

DIPUTACIÓ DE
VALÈNCIA



Protecció de Dades i Seguretat de la Informació



Butlletí protecció de dades

Butlletí del Departament de Protecció de dades i Seguretat
de la Informació de la Diputació Provincial de València

Butlletí nº 12 | Juny 2021

**ELS DRETS DELS INTERESSATS EN MATÈRIA DE
PROTECCIÓ DE DADES**



Í N D E X



ELS DRETS DELS INTERESSATS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

	Pàgina
Introducció	2
Quins són els drets dels interessats en matèria de protecció de dades?	3
Aspectes a tindre en compte	7
Material complementari	8
Notícies d'actualitat	8



Us convidem a traslladar-nos aquelles
temàtiques que resulten del vostre
interés per als pròxims butlletins
informatius. Aquestes peticions hauran
de dirigir-se a:

Diputació de València

Dpt. de Protecció de Dades i
Seguretat de la Informació

Pl. de Manises, 4 46003 Valencia

email: dpdsi@dival.es

SUSCRIPCIONS

Si desitges subscriure's al nostre
Butlletí informatiu accedeix al
següent [enllaç](#)



INTRODUCCIÓ

El dret fonamental a la protecció de dades reconeix als titulars de les dades la facultat de controlar les seues dades personals i la capacitat per a disposar i decidir sobre els mateixos.

Entre els drets que la Llei atorga als interessats en relació amb les seues dades personals estan els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, dret a la limitació del tractament, portabilitat de les dades i a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seues dades.



Aquest constitueix un dels aspectes més importants de la legislació relativa a la protecció de dades de caràcter personal, per la qual cosa les organitzacions que tracten dades personals han d'establir procediments per a l'adequada atenció de l'exercici d'aquests drets per part dels titulars de les dades.

No obstant això, el desconeixement o una mala gestió del procediment d'exercici de drets sol ser l'avantsala d'un possible procediment sancionador davant l'autoritat de control en matèria de protecció de dades. De fet, la indeguda atenció de les sol·licituds en l'exercici dels drets és, en la pràctica, una de les infraccions més habituals en matèria de protecció de dades el sector públic. En concret, destaca la indeguda atenció dels drets d'accés i supressió, seguits pel dret d'oposició i el de rectificació.

A continuació, veurem en què consisteix cadascun dels citats drets i els aspectes bàsics a tindre en compte per a donar curs a les sol·licituds d'exercici dels mateixos de manera adequada.

“EL DESCONEXEMENT O UNA MALA GESTIÓ DEL PROCEDIMENT D'EXERCICI DE DRETS SOL SER L'AVANTSALA D'UN POSSIBLE PROCEDIMENT SANCIONADOR DAVANT L'AUTORITAT DE CONTROL”.



QUINS SÓN ELS DRETS DELS INTERESSATS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES?



DRET D'ACCÉS

Els interessats les dades personals dels quals siguen tractats per la nostra organització (ciutadans, persones treballadores, representants o persones de contacte de proveïdors, etc.) tenen dret a obtindre confirmació de si s'estan tractant o no dades personals que els concerneixen. Si s'estigueren tractant les seues dades personals, aquests tindrien dret a rebre la següent informació:

- els fins del tractament;
- les categories de dades personals de què es tracte;
- els destinataris o les categories de destinataris als quals es van comunicar o seran comunicats les dades personals, en particular destinataris en tercers o organitzacions internacionals;
- de ser possible, el termini previst de conservació de les dades personals o, de no ser possible, els criteris utilitzats per a determinar aquest termini;
- l'existència del dret a sol·licitar del responsable la rectificació o supressió de dades personals o la limitació del tractament de dades personals relatives a l'interessat, o a oposar-se a aquest tractament;
- el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control;
- quan les dades personals no s'hagen obtingut de l'interessat, qualsevol informació disponible sobre el seu origen;
- l'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils i, almenys en tals casos, informació significativa sobre la lògica aplicada, així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament per a l'interessat;
- quan es transferisquen dades personals a un tercer país o a una organització internacional, l'interessat tindrà dret a ser informat de les garanties adequades en virtut de l'article 46 relatives a la transferència.

A més, se'ls facilitarà una còpia de les dades personals objecte de tractament, sense que això puga afectar negativament els drets i llibertats de tercers les dades dels quals també pugen constar.

Aquest dret ha de distingir-se del dret d'accés dels interessats als expedients administratius que regula la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, així com del dret d'accés regulat en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

“ELS INTERESSATS LES DADES PERSONALS DELS QUALS SIGUEN TRACTATS PER LA NOSTRA ORGANITZACIÓ (CIUTADANS, PERSONES TREBALLADORES, REPRESENTANTS O PERSONES DE CONTACTE DE PROVEÏDORS, ETC.) TENEN DRET A OBTINDRE CONFIRMACIÓ DE SI S'ESTAN TRACTANT O NO DADES PERSONALS QUE EL CONCERNEIXEN I AL FET QUE SE'LS FACILITE UNA CÒPIA DE LES DADES PERSONALS OBJECTE DE TRACTAMENT”.



DRET DE RECTIFICACIÓ.

Mitjançant l'exercici d'aquest dret, els interessats tenen dret a obtindre de la nostra organització la rectificació de les dades personals inexactes que el concernisquen. De la mateixa manera, tenen dret al fet que es completen les dades personals que siguen incomplets, inclusivament mitjançant una declaració addicional.

“ELS INTERESSATS TENEN DRET A OBTINDRE DE LA NOSTRA ORGANITZACIÓ LA RECTIFICACIÓ DE LES DADES PERSONALS INEXACTES QUE EL CONCERNISQUEN I AL FET QUE ES COMPLETEN LES DADES PERSONALS QUE SIGUEN INCOMPLETS”.



DRET DE SUPRESSIÓ.

El dret de supressió té per objecte l'eliminació de les dades personals quan concórrega algun dels supòsits establits en la normativa de protecció de dades, com la desaparició de la finalitat que va motivar el tractament per al qual van ser recollits, la retirada del consentiment de l'interessat, l'esgotament del termini de conservació o l'existència d'un tractament il·lícit de dades.

Així mateix, quan la nostra organització haguera fet públics les dades personals i conforme als supòsits descrits anteriorment procedisca la supressió, es deurà, tenint en compte la tecnologia disponible i el cost de la seua aplicació, adoptar mesures raonables, incloses mesures tècniques, amb la intenció d'informar altres responsables que estigueren tractant les dades personals de l'interessat de la supressió de qualsevol enllaç a aqueixes dades personals, o qualsevol còpia o rèplica d'aquests.

No obstant això, es regulen una sèrie d'excepcions en les quals no procedirà aquest dret, per exemple , quan haja de prevaldre el dret a la llibertat d'expressió i informació.

“EL DRET DE SUPRESSIÓ TÉ PER OBJECTE L'ELIMINACIÓ DE LES DADES PERSONALS QUAN CONCÓRREGA ALGUN DELS SUPÒSITS ESTABLITS EN LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES, COM LA DESAPARICIÓ DE LA FINALITAT QUE VA MOTIVAR EL TRACTAMENT PER AL QUAL VAN SER RECOLLITS, LA RETIRADA DEL CONSENTIMENT DE L'INTERESSAT, L'ESGOTAMENT DEL TERMINI DE CONSERVACIÓ O L'EXISTÈNCIA D'UN TRACTAMENT IL·LÍCIT DE DADES”.



DRET D'OPOSICIÓ.

Els interessats tenen dret a oposar-se en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seua situació particular, al fet que la nostra organització tracte determinades dades personals que el concernisquen sobre la base del “interés públic” o en el “exercici de poders públics”.

S'hauran de deixar de tractar les dades personals, llevat que s'acrediten motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguen sobre els interessos, els drets i les llibertats dels interessats, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

“ELS INTERESSATS TENEN DRET A OPOSAR-SE EN QUALSEVOL MOMENT, PER MOTIUS RELACIONATS AMB LA SEUA SITUACIÓ PARTICULAR, AL FET QUE LA NOSTRA ORGANITZACIÓ TRACTE DETERMINADES DADES PERSONALS QUE EL CONCERNISQUEN SOBRE LA BASE DEL “INTERÉS PÚBLIC” O EN EL “EXERCICI DE PODERS PÚBLICS”.



DRET DE PORTABILITAT

Aquest dret suposa que els interessats puguen sol·licitar a la nostra organització la recuperació, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, de les dades personals que estiguen sent tractats de manera automatitzada, a fi de traslladar-los a un altre responsable de la seua elecció.

En el cas de les Administracions Públiques, el dret a la portabilitat de les dades no és exigible quan el tractament de les dades personals es duu a terme en compliment d'una missió realitzada en interés públic, per a l'exercici de poders públics o quan el tractament de les dades personals és necessari per a donar compliment a una obligació legal. Ara bé, si el tractament realitzat per una Administració Pública es basa en el consentiment de l'interessat o en un contracte subscrit amb aquest, en aquests casos sí que aplicarà el dret a la portabilitat. És per això que l'exercici d'aquest dret serà excepcional en l'àmbit de l'Administració Pública, on les bases de legitimació predominants solen ser unes altres, però no del tot inaplicable, puix que es podria basar algun tractament en el consentiment dels interessats o en la necessitat d'executar un contracte subscrit amb aquest.

“EL DRET A LA PORTABILITAT SUPOSA QUE ELS INTERESSATS PUGUEN SOL·LICITAR A LA NOSTRA ORGANITZACIÓ LA RECUPERACIÓ, EN UN FORMAT ESTRUCTURAT, D'ÚS COMÚ I LECTURA MECÀNICA, DE LES DADES PERSONALS QUE ESTIGUEN SENT TRACTATS DE MANERA AUTOMATITZADA, A FI DE TRASLLADAR-LOS A UN ALTRE RESPONSABLE DE LA SEUA ELECCIÓ”.



DRET A la LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT

El dret a la limitació del tractament permet als interessats:

1. Sol·licitar a la nostra organització que suspenga el tractament de dades quan:
 - S'impugne l'exactitud de les dades, mentre es verifica aquesta exactitud pel responsable;
 - L'afectat ha exercitat el seu dret d'oposició al tractament de dades, mentre es verifica si les motius legítims del responsable prevalen sobre l'afectat.
2. Sol·licitar a la nostra organització que conserve les teues dades personals quan:
 - El tractament de dades siga il·lícit i l'afectat s'opose a la supressió de les seues dades i sol·licite en el seu lloc la limitació del seu ús;
 - La nostra organització ja no necessite les dades per als fins del tractament però l'afectat si els necessite per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

“EL DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT IMPLICA QUE ELS INTERESSATS PUGUEN REQUERIR LA CONSERVACIÓ I NO SUPRESSIÓ DE LES DADES RELATIVES A LA SEUA PERSONA QUE S'ESTIGUEN TRACTANT EN LA NOSTRA ORGANITZACIÓ, QUAN ELS NECESSITE PER ALGUN MOTIU (PER TRACTAMENT IL·LÍCIT, FORMULACIÓ DE RECLAMACIONS O UNA ALTRA CIRCUMSTÀNCIA DE LES ESTABLIDES PER LLEI)”.



DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES

Aquest dret pretén garantir que les persones no siguen objecte d'una decisió basada únicament en el tractament de les seues dades, inclosa l'elaboració de perfils, que produïska efectes jurídics sobre elles o els afecte significativament de manera similar. Sobre aquesta elaboració de perfils, es tracta de qualsevol forma de tractament de dades personals que avalue aspectes personals, en particular anàlisis o prediccions sobre aspectes relacionats amb el rendiment en el treball, situació econòmica, salut, les preferències o interessos personals, fiabilitat o comportament.

“EL DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES PRETÉN GARANTIR QUE LES PERSONES NO SIGUEN OBJECTE D'UNA DECISIÓ BASADA ÚNICAMENT EN EL TRACTAMENT DE LES SEUES DADES, INCLOSA L'ELABORACIÓ DE PERFILS, QUE PRODÜÏSKA EFECTES JURÍDICS SOBRE ELLES O ELS AFECTEN SIGNIFICATIVAMENT DE MANERA SIMILAR”.



ASPECTES A TINDRE EN COMPTE



Quan recaptem dades personals dels interessats, estem obligats a **INFORMAR DE L'EXISTÈNCIA D'AQUESTS DRETS I DELS MITJANS PER A EXERCITAR-LOS**. Per això, és fonamental que, com a usuaris dels sistemes d'informació de la nostra organització, estiguem vigilants davant possibles absències d'aquesta informació en els formularis o altres documents mitjançant els quals es recapten dades personals i, en el seu cas, ho traslladem al responsable de l'àrea que corresponga.



Els **MITJANS** posats a la disposició dels interessats per a exercitar aquests drets han de ser **ACCESSIBLES**. En el nostre cas, la sol·licitud pot efectuar-se a través de mitjans electrònics i telemàtics, així com com en suport paper, en les adreces i entorns facilitats a aquest efecte, encara que no es poden denegar les sol·licituds pel sol motiu que l'interessat per un altre mitjà. Per tant, si rebem en el nostre compte de correu corporatiu particular la sol·licitud de l'exercici d'algun d'aquests drets, hem de donar trasllat al responsable de la nostra àrea, perquè pugua gestionar-lo.



Es tracta de DRETS **INDEPENDENTS**, és a dir, que l'exercici de cap d'ells és requisit previ per a l'exercici de l'altre.



Són drets de CARÀCTER **PERSONALÍSSIM**, això és, *a priori*, la sol·licitud només pot ser presentada pel propi afectat, prèvia acreditació de la seua identitat. En el cas que l'interessat estiga privat de capacitat d'obrar/jurídica, és a dir menor de 14 anys, els drets seran exercitats per un representant legal. A opció de l'interessat, els seus drets també poden ser exercitats a través de representant voluntari, sempre que siga habilitat per designació expressa de l'afectat i aportació el seu document nacional d'identitat o document equivalent que acredite la seua identificació.



El seu exercici és **GRATUÏT**. Ara bé, si les sol·licituds són manifestament infundades o excessives (p. ex., caràcter repetitiu) es podrà cobrar un cànon proporcional als costos administratius suportats o negar-se a actuar. Abans d'aplicar el cànon o negar-se a actuar, s'haurà de sol·licitar l'opinió del Delegat de Protecció de Dades.



Si no es dona curs a la sol·licitud, hem d'informar, a tot tardar en un mes, de les **RAONS DE LA NO ACTUACIÓ** i la possibilitat de reclamar davant l'Autoritat de Control.



Les sol·licituds han de respondre's en el termini d'UN **MES**, encara que, si es té en compte la complexitat i nombre de sol·licituds, es podria prorrogar el termini altres dos mesos més, informant sobre aquest tema dins del primer mes.

“ÉS FONAMENTAL QUE ELS USUARIS DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA NOSTRA ORGANITZACIÓ ESTIGUEN VIGILANTS DAVANT POSSIBLES ABSÈNCIES DE LA INFORMACIÓ SOBRE ELS DRETS EN ELS FORMULARIS MITJANÇANT ELS QUALS ES RECAPTEN DADES PERSONALS I, EN EL SEU CAS, HO TRASLLADEN AL RESPONSABLE DE L'ÀREA QUE CORRESPONGA. DE LA MATEIXA MANERA, SI L'EXERCICI D'ALGUN D'AQUESTS DRETS ARRIBA A ALGUN USUARI, HAURÀ DE DONAR TRASLLAT AL RESPONSABLE DE LA SEUA ÀREA”.



MATERIAL COMPLEMENTARI

- “Exerceix els teus drets” (AEPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- “Protecció de Dades: Guia per al ciutadà” (AEPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- “Protecció de dades i Administració Local” (AEPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- “Drets dels afectats” FAQ’s de la Seu Electrònica (AEPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- “Drets de les persones afectats” FAQ’s (APDCAT). Consulta aquest [enllaç](#).
- “Els meus drets” (ABPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- Dictamen núm. 54/2018 en relació amb la consulta formulada sobre l'exercici del dret a la portabilitat en l'àmbit de l'Ajuntament (APDCAT). Consulta aquest [enllaç](#).

NOTÍCIES

- **L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) publica una guia sobre protecció de dades i relacions laborals.**

La guia ha sigut elaborada per l'Agència amb la participació tant del Ministeri del Treball com de la patronal i organitzacions sindicals. El document aborda qüestions que es plantegen cada vegada amb major freqüència, com la consulta per part de l'ocupador de les xarxes socials, els sistemes interns de denúncies, el registre de la jornada laboral, la protecció de les dades de les víctimes d'assetjament en el treball o de les dones supervivents a la violència de gènere o l'ús de la tecnologia wearable com a element de control.

Consulta la guia en aquest [enllaç](#).

- **Es publica en el Boletín Oficial del Estado (BOE) la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractats per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals.**

Aquesta norma té per objecte establir les normes relatives a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades de caràcter personal per part de les autoritats competents, amb finalitats de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, incloses la protecció i prevenció enfront de les amenaces contra la seguretat pública. Entrarà en vigor als 20 dies de la seua publicació en el BOE.

Consulta la norma en aquest [enllaç](#).