

DIPUTACIÓ DE
VALÈNCIA



Protecció de Dades i Seguretat de la Informació



Butlletí protecció de dades

Butlletí del Departament de protecció de dades i Seguretat
de la Informació de la Diputació Provincial de València

Butlletí N.º 19 | Gener 2022

**LA PROTECCIÓ DE DADES COM A GARANTIA
EN LES POLÍTIQUES DE PREVENCIÓ D'ASSETJAMENT**



Í N D E X



LA PROTECCIÓ DE DADES COM A GARANTIA EN LES POLÍTIQUES DE PREVENCIÓ D'ASSETJAMENT

	Pàgina
Introducció	2
Entre privacitat i ciberassetjament: de què estem parlant?	3
Com es castiga el ciberassetjament?	4
Informació rellevant	5
Notícies i material complementari	6



Os invitamos a trasladarnos aquellas temáticas que resulten de vuestro interés para los próximos boletines informativos. Estas peticiones deberán dirigirse a:

Diputación de Valencia

Dpto. de Protección de Datos y
Seguridad de la Información

Pl. de Manises, 4 46003 Valencia

email: dpdsi@diva.es

SUSCRIPCIONES

Si deseas suscribirte a nuestro
Boletín informativo accede al
siguiente [enlace](#)



INTRODUCCIÓ

L'evolució de les tecnologies de la informació i la comunicació i l'extensió del seu ús a través dels serveis i aplicacions d'Internet, com a xarxes socials, missatgeria instantània o correu electrònic en dispositius *smart*, ha portat al fet que s'utilitzen amb maldat. Expressions com a ciberassetjament, ciberbullying, sexting, grooming, phishing, pharming o carding, que ens van resultant cada vegada més familiars, són termes en anglés que identifiquen situacions d'assetjament, amenaces, coaccions, revelació de secrets, delictes sexuals, violència de gènere o estafes.

L'ús d'informació o dades de caràcter personal, al costat del de les tecnologies de la informació i comunicació com les que es desenvolupen en Internet, pot donar lloc, encara que no siguem conscients, a la comissió d'infraccions de privacitat o delictes.



Moltes d'aquestes conductes tenen en la utilització d'informació personal, sense complir la normativa de protecció de dades, un dels seus elements sense el qual no s'hagueren produït, per exemple, accedint de manera il·legítima, o quan s'utilitzen o modifiquen dades de caràcter personal que poden perjudicar una altra persona sense el seu consentiment.

De fet, encara que moltes de les conductes que ens afecten no arribaren a constituir delictes, sí que constituïrien una infracció a la normativa de protecció de dades. El Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i per consegüent la Llei orgànica de Protecció de Dades i garantia de drets digitals (LOPDGDD) amplia els drets de les persones afectades, sent rellevant el dret de supressió (oblit) i la retirada del consentiment.

El treball és un escenari on també es produeixen i reproduïxen aquestes formes de violència digital, per això la Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'RDL 6/2019 promou l'elaboració de Plans d'Igualtat i l'elaboració del Protocol de Prevenció de l'Assetjament Sexual o per raó de sexe regulat en l'article 48 de la Llei orgànica d'Igualtat (LOI).

“MOLTES D'AQUESTES CONDUCTES DELICTIVES TENEN EN LA UTILITZACIÓ D'INFORMACIÓ PERSONAL, SENSE COMPLIR LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES, UN DELS SEUS ELEMENTS SENSE EL QUAL NO S'HAGUEREN PRODUÏT”



ENTRE PRIVACITAT I CIBERASSETJAMENT: DE QUÈ ESTEM PARLANT?

A tall d'exemple, són conductes constitutives d'assetjament a través d'un tractament il·lícit de dades personals:



La **gravació d'imatges** degradants que afecten la intimitat dels treballadors, en particular -però no sols- quan aquestes afecten la vida i llibertat sexual de les persones



La difusió d'imatges o vídeos de **contingut sexual** entre els treballadors, ja es tracte de l'enviament per qui les haja rebudes de manera legítima – l'anomenat 'porno venjatiu', o de la mera difusió en xarxes socials o de comunicació (Telegram, WhatsApp) d'imatges o vídeos de terceres persones.



La publicació o difusió de missatges o contingut audiovisual (imatges, memes, etc.) que tinga per objecte menyscar la dignitat d'un treballador i **crear un entorn hostil**, especialment -però no sols- quan aquests suposen insinuacions relatives a la vida sexual del treballador.



La publicació o difusió de **comentaris despectius**, acudits ofensius o demèrit de la vàlua professional d'un treballador en xarxes de missatgeria instantània o xarxes socials ja tinguen un caràcter sexual (constitutius de assetjament sexual), ja estiguen relacionats amb el sexe del treballador (assetjament per raó de sexe) o la seua orientació o identitat sexual, ja tinguen un caràcter general (assetjament laboral).



L'enviament de missatges o **insinuacions ofensives** de caràcter sexual realitzades per xarxes de missatgeria instantània o xarxes socials.



La difusió d'insults o de **rumors falsos** emprant xarxes de missatgeria instantània o xarxes socials.

LA CARACTERÍSTICA D'AQUESTA MENA D'ASSETJAMENT ÉS L'ÚS D'INTERNET I DE LES SOLUCIONS TECNOLÒGIQUES PER A L'ACCÉS I/O DIFUSIÓ DE CONTINGUTS, BASATS EN DADES PERSONALS EN FORMAT ELECTRÒNIC



COM ES CASTIGA EL CIBERASSETJAMENT?

Les conseqüències jurídiques per a un empleat que cometa aquests actes poden implicar una sèrie de responsabilitats.

RESPONSABILITAT EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

La difusió de dades d'una persona física (en continguts com ara imatges, àudios o vídeos que permeten identificar-la), publicats en diferents serveis d'internet sense consentiment, es considera una infracció de la normativa de protecció de dades personals. L'AEPD és competent per a sancionar aquestes conductes amb multes.



RESPONSABILITAT EN L'ÀMBIT LABORAL

Els treballadors que duguen a terme aquestes conductes incorreran en responsabilitat disciplinària que, en el cas de faltes molt greus, podrà implicar l'acomiadament. Igualment, per al cas del personal funcionari aquestes conductes estan tipificades com faltes disciplinàries greus o molt greus que podrien ser sancionades amb trasllats, suspensió de funcions o fins i tot separació del servei.

Així mateix, l'organització també podria ser sancionada via prevenció de riscos laborals.

RESPONSABILITAT PENAL

La difusió i la cessió a tercers d'imatges o vídeos sense consentiment, fins i tot si s'han obtingut amb l'anuència de la persona afectada en qualsevol lloc fora de la mirada de tercers, quan menyscaben la intimitat d'una persona física, poden ser constitutives de diferents delictes. Tots aquests delictes contra la integritat moral, descobriment de secrets o fins i tot, d'assetjament sexual si foren un mitjà per a l'obtenció de favors sexuals, poden ser castigats amb penes de presó.



RESPONSABILITAT CIVIL

S'haurà de respondre pels danys i perjudicis causats a la persona afectada, tant els de caràcter patrimonial com els de caràcter moral.

**LES CONSEQÜÈNCIES JURÍDIQUES PER A UN EMPLEAT QUE COMETA AQUESTS ACTES
PODEN IMPLICAR NO SOLS RESPONSABILITATS ADMINISTRATIVES VIA AEPD,
SINÓ TAMBÉ LABORALS (FUNCIONARIALS), PENALS I, EN EL SEU CAS, CIVILS.**



INFORMACIÓ RELLEVANT

RECUERDA:

La Diputació de València compta amb un **protocol** enfront de l'assetjament sexual i discriminatori en l'àmbit laboral i **canal de queixes** (vegeu apartat de notícies d'aquesta butlletí o intranet DIVAL).

En resum: la protecció de dades és una garantia en la prevenció d'assetjament, sempre que recordem també aquestes **prohibicions**:



1. Aconseguir les dades personals d'una persona de manera il·lícita, de manera enganyosa i fraudulenta.
2. Utilitzar les dades de caràcter personal d'una persona o comunicar-los a tercers sense el seu consentiment, en particular si es tracta de dades sensibles com la ideologia, religió, creences, origen ètnic, salut, vida i orientació sexual.
3. Utilitzar les dades de caràcter personal d'una persona per a fins incompatibles per als quals van ser recollits sense comptar amb el seu consentiment.

En tot cas, cal tindre present:



- No utilitzar la informació personal de tercers en Internet, sense el seu consentiment. Si es vol utilitzar cal demanar permís abans al seu titular, dient-li què és el que es farà amb la informació.
- El que s'haja obtingut informació d'altres persones amb el seu consentiment, per exemple , mitjançant fotografies o vídeos en les quals apareixen, no significa que puguem fer amb aqueixes dades personals el que vulguem.
- El que es publica en Internet, com a fotografies, vídeos o àudios de persones, queda fora del control de qui el publica.
- Tot el que es publica en Internet deixa rastre, encara que et sembla que és anònim. La informació que donem de nosaltres i la que les altres persones donen de nosaltres va creant una identitat digital.
- L'ús d'Internet pot agreujar les penes dels delictes comesos.
- Les activitats que es realitzen en Internet i la informació que es puja crea una empremta digital .

**A LA PREVENCIÓ DEL CIBERASSETJAMENT SÓN TAMBÉ APLICABLES
ELS CONSELLS DE POSAR EN PRÀCTICA LA "CIBERHIGIENE"**



MATERIAL COMPLEMENTARI

- La protecció de dades com a garantia en les polítiques de prevenció de l'assetjament: recomanacions de l'AEPD. Consulta [aquest enllaç](#).
- Guia de Protecció de Dades i prevenció de delictes (AEPD). Consulta [aquest enllaç](#).
- Protocol d'actuació enfront de l'assetjament sexual i per raó de sexe en l'AEPD. Consulta [aquest enllaç](#).
- Protocol d'actuació enfront de l'assetjament laboral digital en l'AEPD. Consulta [aquest enllaç](#).
- Canal específic per a comunicar, amb caràcter prioritari, la difusió il·legítima d'imatges sensibles (AEPD). Consulta [aquest enllaç](#).
- Guia de privacitat i seguretat en Internet (AEPD, INCIBE, OSI). Consulta [aquest enllaç](#).

NOTÍCIES

- **La Diputació de València presenta el seu protocol enfront de l'assetjament sexual i discriminatori en l'àmbit laboral.**

El protocol contempla mesures de formació, sensibilització i de protecció a les víctimes d'assetjament, garantint confidencialitat, diligència i celeritat. Així, amb la finalitat de desenvolupar els mecanismes per a eliminar qualsevol comportament relacionat amb situacions d'assetjament sexual laboral que es poguera donar en l'àmbit de la corporació, la mesura estableix la posada a la disposició de recursos humans i materials per a atendre queixes.

El protocol es troba a disposició en la intranet de la pàgina web de la Diputació, juntament amb un díptic informatiu i una sol·licitud de queixa.

Continua llegint en [aquest enllaç](#).

- **De 3 a 32 milions: Protecció de Dades multa un 1.000% més i converteix a Espanya en el sisé país europeu en sancions per vulnerar el RGPD**

2021 ha sigut un any de rècord per a l'AEPD. L'organisme de control espanyol ha proposat 47% sancions més que en 2020 (més de 180 enfront d'unes 120 l'any passat), la qual cosa s'ha traduït en més de 32 milions d'euros en sancions, quasi un 1.000% més que els 3 milions d'euros que va proposar en 2020. Consulta la notícia a través d'[aquest enllaç](#).

- **Programa RNE: ciberseguretat i protecció de dades.**

La pandèmia ha donat un impuls a la revolució digital i cada vegada més esferes de les nostres vides depenen del codi binari. Això ha plantejat grans dilemes en matèria de ciberseguretat i protecció de dades. Des que en 2018 va entrar en vigor a la Unió Europea el RGPD, el compliment d'aquesta normativa una prioritat per a les institucions europees. Ara bé, com funciona això als països de fora de la Unió?

Per a escoltar el programa consulta [aquest enllaç](#).