

DIPUTACIÓ DE
VALÈNCIA



Protecció de Dades i Seguretat de la Informació



Butlletí protecció de dades

Butlletí del Departament de protecció de dades i Seguretat
de la Informació de la Diputació Provincial de València

Butlletí N.º 22 | Abril 2022

PRIVACITAT EN REUNIONS EN LÍNIA



Í N D E X



PRIVACIDAD EN REUNIONES EN LÍNIA

	Pàgina
Introducció	2
Recomanacions de seguretat en reunions online	3
Sanció per gravar y difondre una reunió en línia	5
Notícies i material complementari	7



Us convidem a traslladar-nos aquelles temàtiques que resulten del vostre interès per als pròxims butlletins informatius. Aquestes peticions hauran de dirigir-se a:

Diputació de València

Departament de Protecció de Dades
i Seguretat de la Informació

Pl. de Manises, 4 46003 València

email: dpdsi@diva.es

SUBSCRIPCIONS

Si desitges subscriure't a la nostra publicació accedeix al següent

[enllaç](#)



INTRODUCCIÓ



Les reunions en línia s'han vist potenciades en la nostra organització amb motiu de la pandèmia de la Covid-19. No obstant això, les sessions i aplicacions de videoconferència deficientment protegides són un vector d'atac per als ciberdelinqüents.

Per aquesta raó, resulta imprescindible adoptar una sèrie de bones pràctiques en la seua utilització, amb la finalitat de minimitzar els riscos associats a l'ús d'aquestes. Prenent algunes precaucions bàsiques, podrem garantir que les reunions en línia siguen un espai de treball eficaç i segur, evitant incidents que puguin arribar a constituir una bretxa de seguretat de les dades personals o comprometre d'una altra forma la privacitat.

En la Diputació de València, conscients de l'ús cada vegada més accentuat d'aquesta mena de tecnologies, donem trasllat d'una sèrie de recomanacions que, a nivell general, permetrien millorar la privacitat en aquesta mena de comunicacions.

**“LES SESSIONS I APLICACIONS DE VIDEOCONFERÈNCIA DEFICIENTMENT PROTEGIDES
SÓN UN VECTOR D'ATAC PER ALS CIBERDELINQÜENTS. PRENENT ALGUNES
PRECAUCIONS BÀSIQUES, PODREM GARANTIR QUE LES REUNIONS EN LÍNIA SIGUEN UN
ESPAI DE TREBALL EFICAÇ I SEGUR”.**



RECOMANACIONS DE SEGURETAT EN REUNIONES EN LINIA



Utilitza, exclusivament, l'**aplicació del proveïdor tecnològic aprovat per l'organització**.



Utilitza, únicament, **dispositius proporcionats i/o aprovats per l'organització**.



Descàrrega l'aplicació, únicament, de **repositoris oficials o de la web del proveïdor**.



Mantingues **actualitzada** l'aplicació de videotrucada a l'**última versió disponible**.



En reunions amb un nombre elevat de persones assistents i de diverses **organitzacions**, és convenient designar, almenys, una **persona participant que ajude a l'organitzador o organitzadora durant el seu desenvolupament en el control d'aquestes persones i en qüestions relatives a la privacitat i seguretat**.



Pensa per endavant en la **sensibilitat dels temes a tractar**. Si l'assumpte de la reunió és sensible, bé pel tema a tractar, la identitat de les persones participants o qualsevol altra qüestió, utilitza **codis, URLs d'enllaç i/o pins d'accés d'un sol ús**. A més, considera la necessitat d'utilitzar **autenticació de doble factor**. Això evitarà que algú pugui unir-se simplement esbrinant la URL d'enllaç o el codi d'accés.



Mai proporcions, ni de manera oral ni pel xat, **contrasenyes**.



Envia la convocatòria a **contactes concrets**, evitant l'enviament de convocatòries a grups o llistes de correus, que incloguen enllaços que siguin vàlids per la seua mera possessió.



És recomanable la utilització d'una **'sala d'espera'** per a poder anar admetent a les persones participants.



No acceptes crides/xats d'usuaris que no conegues. Tots els usuaris han d'entrar amb un **nom/nick recognoscible per a la persona que administra o modera** la crida.



Abans d'iniciar la reunió, comprova quina àrea és visible darrere i quina informació personal està revelant. Considera la utilització d'un **fons virtual** que emmascare el segon pla.



Si et trobes a casa, avisa a **possibles convivents que s'iniciarà una reunió** i pren les mesures oportunes perquè la seua activitat no estiga a l'abast del micròfon i la càmera.



No graves la reunió llevat que siga necessari. En aqueix cas, sol·licita l'opinió del Delegat de Protecció de Dades, que valorarà la necessitat i legitimació de l'enregistrament i, en el seu cas, supervisarà que s'informa adequadament a les persones assistents de conformitat amb la normativa de protecció de dades.



Més enllà de temes d'eficiència en la comunicació, durant la reunió, és recomanable **desactivar el micròfon i la recollida de vídeo quan no siga necessari.** En particular, si realitzarà alguna acció fora del focus de la cambra. Presta especial atenció als micròfons sense fils.



Si durant la crida decideixes **compartir pantalla** amb la resta d'usuaris, **assegura't que no reveles informació** com: noms d'usuari o de dispositiu, documents confidencials, noms d'arxius o directoris sensibles, etc.



Quan acabe la reunió, assegura't d'utilitzar un **dispositiu que inhabilite físicament la cambra (pestanya, adhesiu o similar).** No retires el dispositiu fins que es vaja a iniciar de nou una connexió.



SANCIÓ PER GRAVAR I DIFONDRE UNA REUNIÓ EN LÍNIA



1/74

• Procedimiento PS/00368/2021

- RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR

Mediante Acuerdo de fecha 30/07/21, se inició el procedimiento sancionador, PS/0368/2021, instruido por la Agencia Española de Protección de Datos a la REAL FEDERACION ESPAÑOLA DE FUTBOL, (RFEF) con CIF.: Q2878017I, (en adelante, "la parte reclamada"), en virtud de las reclamaciones presentadas por la ASOCIACIÓN DE FUTBOLISTAS ESPAÑOLES (AFE) y por la LIGA NACIONAL DE FUTBOL PROFESIONAL (LNFP), (en adelante, "las partes reclamantes"), por presunta infracción del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27/04/16, relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la Libre Circulación de estos Datos (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, (LOPDGDD), y teniendo como base:

HECHOS

Recentment, una entitat ha sigut sancionada per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (Procediment PS/00368/2021) per gravar una reunió celebrada en la plataforma Zoom i, a més, cedir les dades als mitjans de comunicació.

La Real Federació Espanyola de Futbol (RFEF) va gravar una reunió celebrada el 7 d'abril de 2020 amb altres ens de caràcter esportiu per a tractar la qüestió de l'impacte de l'emergència sanitària en el món del futbol. Posteriorment, la Federació va difondre extractes dels fitxers d'àudio entre alguns mitjans de comunicació sense el coneixement ni consentiment dels seus participants, que el van descobrir quan van ser emesos en antena.

Els reclamants van denunciar que, en cap moment se'ls va informar que anava a ser gravada, ni tampoc dels aspectes relatius al tractament de les dades personals contemplades en l'art. 13 de l'RGPD. Per part seua, la Federació va al·legar que en una reunió prèvia (del 12/03/20), el responsable de la RFEF va dir al començament d'aquesta: "(...) Estem gravant la reunió perquè quede constància de tot".

L'AEPD assenyala, en primer lloc, que a la segona reunió van assistir persones que no havien assistit a la primera i que no tenien per què tindre coneixement que la reunió anava a ser gravada ni del contingut de la primera reunió. En segon lloc, es constata que **els assistents no varen ser informats convenientment que la seua reunió anava a ser gravada ni dels extrems de l'article 13 de l'RGPD**: a) la identitat i les dades de contacte del responsable i, en el seu cas, del seu representant; b) les dades de contacte del delegat de protecció de dades, en el seu cas; c) dels fins del tractament a què es destinen les dades personals i la base jurídica del tractament; d) els destinataris o les categories de destinataris de les dades personals, en el seu cas; e) la intenció del responsable de transferir dades personals a un tercer país o organització internacional; f) el termini durant el qual es conservaran les dades personals o, quan no siga possible, els criteris utilitzats per a determinar aquest termini; g)



l'existència del dret a sol·licitar al responsable del tractament l'accés a les dades personals relatives a l'interessat, i la seua rectificació o supressió, o la limitació del seu tractament, o a oposar-se al tractament, així com el dret a la portabilitat de les dades; i h) el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control.

Tampoc es va informar els assistents que l'enregistrament anava a ser cedida als mitjans de comunicació tal com estableix l'article 13.3 de l'RGPD: "Quan el responsable del tractament projecte el tractament ulterior de dades personals per a un fi que no siga aquell per al qual es van recollir, proporcionarà a l'interessat, amb anterioritat a aquest tractament ulterior, informació sobre aqueixa altra finalitat i qualsevol informació addicional pertinent a tenor de l'apartat 2".

Assenyala l'AEPD que l'article 18 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic (LRJSP), possibilita que les reunions d'un òrgan col·legiat poden ser gravades a l'efecte d'acompanyar a l'acta de la sessió i donar-li prova de legitimitat i integritat: "(...) El fitxer resultant de l'enregistrament, juntament amb la certificació expedida pel Secretari de l'autenticitat i integritat d'aquest, i quants documents en suport electrònic s'utilitzaren com a documents de la sessió, podran acompanyar a l'acta de les sessions (...)". D'acord amb l'anterior, **l'AEPD entén que l'RFEF sí que tenia la legitimació necessària per a gravar les sessions de la "Comissió de Seguiment del COVID-19", però únicament per a donar suport a l'acta de la reunió i en aquest sentit s'hauria d'haver informat els assistents segons l'article 13 de l'RGPD:** "1. Quan s'obtinguen d'un interessat dades personals relatius a ell, el responsable del tractament, en el moment en què aquests s'obtinguen, li facilitarà tota la informació indicada a continuació: (...)", entre la qual es troba en el punt c): "els fins del tractament a què es destinen les dades personals i la base jurídica del tractament".

Sobre la possibilitat de fer-les públiques, manifesta l'AEPD que no s'han de confondre conceptes tan diferents com són l'acta d'una reunió d'un òrgan col·legiat (definida en l'article 18.1 de la LRJSP, paràgraf 1r) amb el possible enregistrament de la reunió i la seua finalitat (definida en l'article 18.1 de la LRJSP, paràgraf 2n). **El fet que existisca el dret d'accés a l'acta d'una reunió d'un òrgan col·legiat de caràcter públic, sobre la base de l'estipulat en la Llei 19/2013, de Transparència i Bon Govern, no implica que es pugui accedir també a l'enregistrament de la reunió, perquè no tenen el mateix contingut ni finalitat.** En les actes de les reunions dels òrgans col·legiats s'inclouen "els punts principals de les deliberacions" i no s'inclou la transcripció íntegra de la intervenció o proposta o les opinions o comentaris personals dels intervinents, llevat que, expressament així ho indiquen. Per tant, segons el parer de l'AEPD, no és el mateix un enregistrament de la reunió d'un òrgan col·legiat que l'acta de la sessió, perquè **en els enregistraments, a més de constar dades personals dels assistents, com és la veu d'intervinent o la seua identificació amb nom i cognoms, també existeix enregistrament d'opinions, comentaris personals o pensaments que no tenen res a veure amb l'assumpte tractat en la reunió.**

"NO GRAVES LA REUNIÓ LLEVAT QUE SIGA NECESSARI. EN AQUEIX CAS, SOL·LICITA L'OPINIÓ DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES, QUE VALORARÀ LA NECESSITAT I LEGITIMACIÓ DE L'ENREGISTRAMENT I, EN EL SEU CAS, SUPERVISARÀ QUE S'INFORMA ADEQUADAMENT LES PERSONES ASSISTENTS DE CONFORMITAT AMB LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES".



MATERIAL COMPLEMENTARIO

- Privacitat en reunions en línia (AEPD). Consulta el blog en [aquest enllaç](#).
- Aplica aquests consells i protegeix les teues videotrucades (INCIBE). Consulta el blog en [aquest enllaç](#).
- Videotrucades: riscos associats al seu ús i recomanacions de seguretat (INCIBE). Consulta el blog en [aquest enllaç](#).
- Com teletreballar de manera segura sense posar en risc a usuaris i organitzacions (CCN). Consulta [aquest enllaç](#).
- Plataformes de videoconferència i aspectes de seguretat que t'interessa conèixer (Oficina de Seguretat de l'Internauta). Consulta el blog en [aquest enllaç](#).
- Preventing Eavesdropping and Protecting Privacy on Virtual Meetings (National Institute of Standards and Technology). Consulta [aquest enllaç](#).
- Procediment PS/00368/2021 (AEPD). Consulta [aquest enllaç](#).

NOTICIES

▪ **L'AEPD publica la seua Memòria d'actuació 2021.**

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades publica la seua Memòria 2021, que recull les activitats realitzades per aquest organisme en totes les seues àrees, una anàlisi de les tendències i una exposició dels reptes presents i futurs. Consulta la Memòria en [aquest enllaç](#).

▪ **La APDCAT es pronuncia sobre la comunicació, per part d'un Ajuntament a l'INSS, d'un certificat d'empadronament històric col·lectiu per a gestionar l'ingrés mínim vital.**

L'organisme competent per a gestionar l'ingrés mínim vital disposa d'una via específica d'accés a les dades del Padró municipal que resulten necessaris per a la tramitació de la prestació, que és la consulta d'aquesta informació dels padrons de la qual disposa l'INE (article 21 Llei 19/2021). En cas de no coincidència entre les dades consultades en l'INE i els especificats en la sol·licitud de la prestació, aquest organisme pot requerir a l'interessat l'aportació del certificat d'empadronament històric i col·lectiu. En cas de no aportar-ho, pot requerir aquesta informació a l'Ajuntament sobre la base de l'habilitació que confereix l'article 28.2 de la LPAC, llevat que alguna de les persones afectades s'opose. En qualsevol cas, és important advertir-los de les conseqüències d'aquesta oposició. Consulta el Dictamen en [aquest enllaç](#).

▪ **L'AEPD aclareix si en els processos selectius d'accés a l'ocupació pública s'ha de donar publicitat a la dada de la condició de discapacitat.**

Entén l'AEPD que existeix legitimació per a publicar les llistes de participants, i en el seu cas, aprovats, pel torn de discapacitat en un procediment de concurrència competitiva. Ara bé, respecte a la dada de discapacitat, atés que pot provocar situacions de discriminació, estigmatització i, en últim terme, risc d'exclusió social, i per tant han d'aplicar-se determinades mesures. Per exemple, identificant-los amb un codi, les inicials dels noms i cognoms de cada participant i el DNI en els termes de la Disposició Addicional Setena de la LOPDGDD. Consulta l'informe en [aquest enllaç](#).