

DIPUTACIÓ DE
VALÈNCIA



Protecció de Dades i Seguretat de la Informació



Butlletí protecció de dades

Butlletí del Departament de protecció de dades i Seguretat
de la Informació de la Diputació Provincial de València

Butlletí N.º 23 | Maig 2022

NOCIONS BÀSIQUES DE LA VIDEOVIGILÀNCIA



Í N D E X



NOCIONS BÀSIQUES DE LA VIDEOVIGILÀNCIA

	Pàgina
Introducció	2
Obligacions relatives al tractament de videovigilància	3
Sanció per captar imatges sense informar	5
Notícies i material complementari	7



Us convidem a traslladar-nos aquelles temàtiques que resultin del vostre interès per als propers butlletins informatius. Aquestes peticions s'hauran d'adreçar a:

Diputació de València

Dept. de Protecció de Dades i
Seguretat de la Informació

Pl. de Manises, 4 46003 València

email: dpdsi@diva.es

SUBSCRIPCIONS

Si vols subscriure't al nostre Butlletí informatiu accedeix al següent

[enllaç](#)

INTRODUCCIÓ



El tractament de les imatges de videovigilància ha estat objecte de regulació específica a causa de les seves particularitats. Inicialment es va publicar per part de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (en endavant, la "AEPD") la *Instrucció 1/2006, de 8 de novembre sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras* i, després de l'entrada en vigor de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales (en endavant, "LOPDGDD") s'han consolidat els deures i obligacions respecte a aquest tractament.

En particular, l'article 22.1 LOPDGDD habilita les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, a dur a terme el tractament d'imatges a través de sistemes de càmeres o videocàmeres amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones i béns, així com de les seves instal·lacions. En aquest cas, la licitud del tractament prové de l'existència d'un interès públic, conforme a l'establert en l'article 6.1.e) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en endavant "RGPD").

“L'ARTICLE 22.1 LOPDGDD HABILITA LES PERSONES FÍSQUES O JURÍDIQUES, PÚBLIQUES O PRIVADES, A DUR A TERME EL TRACTAMENT D'IMATGES A TRAVÉS DE SISTEMES DE CÀMERES O VIDEOCÀMERES AMB LA FINALITAT DE PRESERVAR LA SEGURETAT DE LES PERSONES I BÉNS, AIXÍ COM DE LES SEVES INSTAL·LACIONS”.



OBLIGACIONS RELATIVES AL TRACTAMENT DE VIDEOVIGILÀNCIA



S'ha d'informar als interessats mitjançant la col·locació de distintius informatius "**cartells de videovigilància**" en cadascun dels accessos a les zones videovigilades.



Les dades personals captades mitjançant sistemes de videovigilància com poden ser les imatges de persones físiques i/o la veu d'aquests particulars, **s'hauran de suprimir** en el termini màxim d'un mes des **de la seva captació**, tret que hagin de ser conservades per acreditar la comissió d'actes que atemptin contra la integritat de les persones, béns o instal·lacions.



En cas de poder acreditar la comissió d'actes que atemptin contra la integritat de les persones, béns o instal·lacions, les imatges hauran de ser posades a disposició de l'**autoritat competent en un termini màxim de 72 hores** des que es tingues coneixement de l'existència de la gravació.



Solament es podran captar imatges de la **via pública** en la mesura que resulti imprescindible per a la finalitat de preservar la seguretat de les persones i béns, així com de les instal·lacions. L'obtenció d'imatges d'espais públics amb fins de seguretat està reservada en exclusiva a les Forces i Cossos de Seguretat.



Els ocupadors podran tractar les imatges obtingudes a través de sistemes de càmeres o videocàmeres per a l'exercici de les funcions **de control dels treballadors o els empleats públics previstes**, respectivament, a l'article 20.3 de l'Estatut dels Treballadors i a la legislació de funció pública, sempre que aquestes funcions s'exerceixin dins del seu marc legal i amb els límits inherents al mateix.



En cap cas s'admetrà la instal·lació de sistemes de gravació de sons ni de videovigilància en **llocs destinats al descans o esbarjo** dels treballadors o els empleats públics, tals com **vestuaris, lavabos, menjadors i anàlegs**.



L'utilització de sistemes similars per a l'**enregistrament de sons** en el lloc de treball s'admetrà **únicament quan resultin rellevants els riscos per a la seguretat** de les instal·lacions, béns i persones derivats de l'activitat que es desenvolupi en el centre de treball i sempre respectant el principi de proporcionalitat, el d'intervenció mínima i les garanties previstes en el RGPD i en la LOPDGDD.



Dret a la intimitat: amb l'entrada en vigor de la LOPDGDD es va modificar el text refós de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (en endavant, "EBEP"). S'afegeix una nova lletra j bis) a l'article 14 quedant redactada com segueix, reconeixent el dret: *«j bis) A la intimidació [...] frente al uso de dispositivos de videovigilancia [...]»*



La contractació d'un **servei de videovigilància extern** o la instal·lació de les càmeres per un tercer no eximeix el seu titular del compliment de la normativa de protecció de dades. S'haurà de formalitzar el contingut mínim exigit per l'article 28 RGPD si al proveïdor se li encarrega en tot o en part el tractament de videovigilància.



El responsable haurà d'informar les persones que tinguin accés a les imatges sobre les seves **obligacions de seguretat** (reserva, confidencialitat i sigil) i del seu deure de **guardar secret**.



S'hauran d'adoptar mesures que impedeixin l'accés a les imatges per part de personal no autoritzat, així com regular internament el procediment en supòsits de peticions de les imatges per tercers aliens a l'organització i registre d'accessos.



SANCIÓ PER CAPTAR IMATGES SENSE INFORMAR



1/5

Procedimiento N.º: PS/00359/2018

RESOLUCIÓN: R/00224/2019

En el procedimiento PS/00359/2018, instruido por la Agencia Española de Protección de Datos a la entidad AYUNTAMIENTO DE CORIA DEL RIO, vista la denuncia presentada por Don **A.A.A.** (*reclamante) y en virtud de los siguientes,

HECHOS

PRIMERO: El reclamante con fecha 4 de junio de 2018 interpuso DENUNCIA ante la Agencia Española de Protección de Datos, motivada por el presunto tratamiento de datos realizado a través de cámaras de un sistema de videovigilancia cuyo presunto titular es AYUNTAMIENTO DE CORIA DEL RIO con NIF **P4103400J** (en adelante el reclamado) instaladas en lo alto de una farola.

Los motivos en que basa la reclamación son *"colocación por parte de operarios de una video-cámara en la parte alta de una farola sita en ***DIRECCION.1 muy cerca de la Jefatura de Policía (...) que enfoca directamente la entrada de la propia Jefatura"*

"La referida video-cámara no tiene ningún elementos distintivo y se encuentra alimentada por un cable eléctrico"

"Los agentes NO han sido informados de la colocación de la referida cámara por parte de la Corporación Local, ni sobre la finalidad de la misma" (folio nº 1).

Junto con la documentación aporta prueba documental (fotografías) de escasa nitidez, que permiten intuir lo manifestado en el escrito de denuncia formulado, al percibirse algún tipo de dispositivo en la parte superior de una farola.

L'Ajuntament de Coria del Río (Sevilla) va ser sancionat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([Procedimiento PS/00359/2018](#)) per la instal·lació de càmeres de videovigilància sense complir el deure d'informar els interessats. A aquests efectes, se la va imposar una sanció d'advertiment.

El reclamant trasllada a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (d'ara endavant, "AEPD") la instal·lació per part d'operaris d'una videocàmera a la part alta d'un fanal molt a prop de la Prefectura de Policia, que enfoca directament l'entrada de la mateixa Prefectura.

Conforme a l'esmentat per l'AEPD, **no es va poder constatar que el dispositiu comptava amb cartell informatiu** en zona visible indicant el responsable d'aquest sistema. A tal efecte recorda que aquesta circumstància pot comportar una infracció dels articles 12, 13 i 14 RGPD, devent el reclamat donar compliment al previst a l'article 3 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la AEPD. Conseqüentment, el reclamat ha de:

- Instal·lar a les zones videovigilades, almenys un distintiu informatiu ubicat en lloc prou visible, tant en espais oberts com tancats.
- Identificar en aquest distintiu informatiu, almenys, l'existència d'un tractament de dades personals, la identitat del responsable (en aquest cas, l'Ajuntament) i la possibilitat d'exercir els drets previstos en els articles 13 i 14 RGPD.
- Mantenir a disposició dels afectats la informació a què es refereix el RGPD.



Pel que fa a la licitud del tractament, l'AEPD porta a col·lació l'article 22.2 LOPDGD que disposa el següent:

“Solo podrán captarse imágenes de la vía pública en la medida en que resulte imprescindible para la finalidad mencionada en el apartado anterior. No obstante, será posible la captación de la vía pública en una extensión superior cuando fuese necesario para garantizar la seguridad de bienes o instalaciones estratégicos o de infraestructuras vinculadas al transporte, sin que en ningún caso pueda suponer la captación de imágenes del interior de un domicilio privado”

L'AEPD es pronuncia sobre això indicant que *las cámaras instaladas por entes públicos pueden tener como finalidad la protección de inmuebles de titularidad pública y las proximidades, siempre que sea acorde a la finalidad perseguida con la instalación de este tipo de dispositivos.*

No obstante, en algunas ocasiones la protección de los espacios privados sólo es posible si las cámaras se ubican en espacios como las fachadas. A veces también resulta necesario captar los accesos, puertas o entradas, de modo que aunque la cámara se encuentre en el interior del edificio, resulta imposible no registrar mínima e imprescindible de la vía pública, que inevitablemente se capta.

L'AEPD conclou que existeixen indicis provats de la instal·lació d'un dispositiu de videovigilància, amb presumpta orientació desproporcionada, sense informar-ne degudament als efectes legals oportuns. Finalment, **suposa una infracció molt greu dels drets i principis inspiradors de la normativa de protecció de dades en vigor** (article 83.5 RGPD) en poder estar duent a terme un tractament de dades personals de tercers fora dels supòsits permesos i sense adoptar les mesures legals oportunes.



MATERIAL COMPLEMENTARI

- Guia sobre l'ús de videocàmeres per a seguretat i altres finalitats. Consulta la Guia en [aquest enllaç](#).
- Directrius 3/2019 sobre el tractament de dades personals mitjançant dispositius de vídeo. Consulta les Directrius en [aquest enllaç](#).
- Fitxa pràctica de videovigilància: Informació General. Consulta la fitxa en [aquest enllaç](#).
- Fitxa pràctica de videovigilància: càmeres per al control laboral. Consulta la fitxa en [aquest enllaç](#).
- Descarrega [aquí](#) el cartell d'avís de videovigilància.
- Resolució d'una consulta relativa a les dimensions del cartell de videovigilància. Consulta la resolució en [aquest enllaç](#).

NOTÍCIES

- **L'AEPD resol una consulta relativa a l'ús de càmeres que no graven imatges, sinó que es limiten a la reproducció de les imatges en temps real.** En relació a la consulta plantejada, l'AEPD indica que la imatge d'una persona constitueix una dada personal, el tractament de la qual està subjecte al RGPD, tenint en compte que el seu article 4.2 defineix "tractament" com qualsevol operació o conjunt d'operacions com la recollida, registre, organització, etc. Per això, resulta d'aplicació l'exigència del cartell informatiu que deriva del dret d'informació regulat a l'article 13 RGPD. Consulta la resolució en [aquest enllaç](#).
- **L'AEPD imposa una multa de 2.000€ a causa de l'orientació cap a la via pública de càmeres de videovigilància.** En el present cas l'AEPD considera la vulneració del principi de minimització de dades, i recorda que la captació i gravació d'imatges de persones identificables en un lloc amb accés públic i lliure, que no roman tancat en cap moment i no existeixen restriccions per al seu ús o trànsit, tindrà la consideració de "espai públic" amb independència de la seva titularitat i, per tant, la instal·lació de videovigilància en aquests espais serà competència exclusiva de les Forces i Cossos de Seguretat. Afegeix, a més, que no cal que les cambres exteriors captin l'ample de la vorera pública, ja que seria suficient amb la captació necessària de la façana de l'establiment que regenta el reclamat. Consulta la resolució en [aquest enllaç](#).
- **L'AEPD resol una consulta relativa a la comunicació de les imatges obtingudes per les videocàmeres d'un pàrquing a un tercer.** En aquest supòsit, es planteja si resulta conforme la comunicació, a sol·licitud d'un usuari de l'aparcament consultant, de les imatges obtingudes per les videocàmeres instal·lades en el mateix per tal d'obtenir una prova de causació de danys en el vehicle d'aquest usuari per un altre usuari de l'aparcament. L'AEPD en aquest supòsit considera que existeix interès legítim en la comunicació de les imatges per aportar-les com a prova en judici. Tanmateix, s'hauran d'extreure de la gravació aquelles imatges limitades a l'incident. Consulta la resolució en [aquest enllaç](#).