DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA

Protecció de Dades i Seguretat de la Informació

Butlletí protecció de dades

Butlletí del Departament de protecció de dades i Seguretat de la Informació de la Diputació Provincial de València

Butlletí N.º 30| Desembre 2022

CORREU ELECTRÒNIC I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Í N D E X

CORREU ELECTRÒNIC I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Us convidem a traslladar-nos aquelles temàtiques que resulten del vostre interés per als pròxims butlletins informatius. Aquestes peticions hauran de dirigir-se a:

Diputació de València

Dpt. de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació

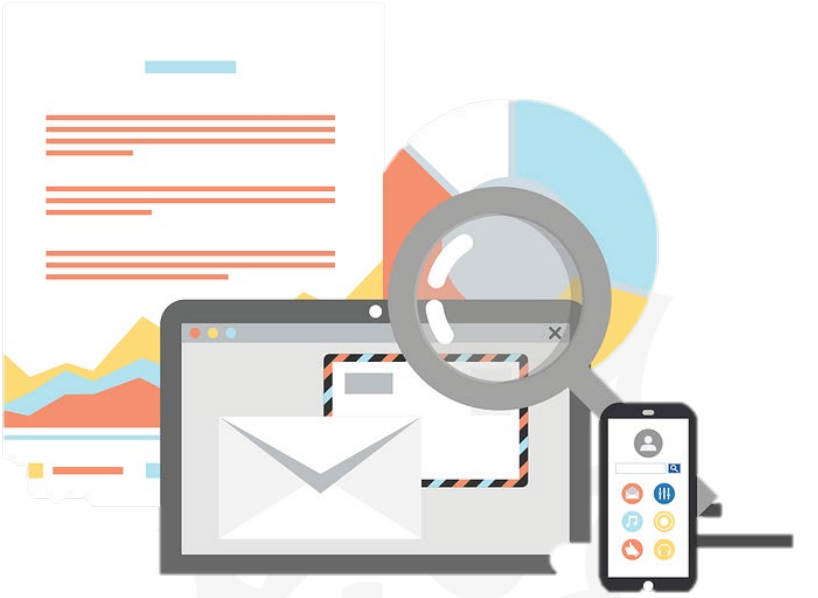
Pl. de Manises, 4 46003 València

email: dpdsi@dival.es

SUBSCRIPCIONS

Si desitges subscriure's al nostre Butlletí informatiu accedeix al següent enllaç

L'ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC COM A DADA PERSONAL



El correu electrònic és un sistema de missatgeria que permet la transmissió de missatges entre usuaris sense necessitat que estiguen connectats al mateix temps. Les adreces de correu electrònic d'aquests usuaris són el conjunt de paraules o signes que identifiquen a l'emissor o al receptor d'un missatge de correu electrònic i que s'elaboren a partir d'un conjunt de paraules o signes lliurement triats, normalment pel seu titular o per l'organització a la qual pertany, amb l'únic límit que aquesta adreça no coincidisca amb la d'una altra persona. Estan formades per una identificació de l'usuari, seguit del signe @ i, a continuació, el domini (identificació facilitada pel proveïdor del servei de correu, amb un punt, i unes sigles que poden identificar l'activitat de l'organització (per ex. ".org") o les sigles del país (per ex. ".es").

Però podem **considerar les adreces de correu electrònic dades personals?** A aquest efecte, les autoritats en matèria de protecció de dades distingeixen:

DIRECCIONS PERSONALITZADES

Són aquelles que incorporen informació del seu titular, com el nom, cognoms, inicials, càrrec, número identificatiu, etc. En aquests casos, **l'adreça identifica directament a la persona titular del compte**, per la qual cosa **es tracta d'una dada personal**.

Exemples de direccions personalitzades

- anaperez@domini.es
- a.perez@domini.es
- directora@domini.es
- id3453@domini.es

DIRECCIONS NO PERSONALITZADES

Són aquelles que no semblen contindre informació sobre el seu titular, utilitzant, per exemple, una combinació alfanumèrica abstracta o sense cap significat. En aquests casos, **l'adreça, per si sola, no identifica al seu titular, però aquest pot ser fàcilment identificable sense un esforç desproporcionat**, bé perquè l'adreça pot aparéixer juntament amb altres dades que permeten la seua identificació, bé pel contingut del missatge, bé a través de les dades de què disposa el servidor de correu. Aquest tipus de direccions **també han de considerar-se dada personal**, ja que podrien permetre identificar de manera indirecta al seu titular.

Exemples de direccions no personalitzades

xyz80@domini.es

DIRECCIONS GENÈRIQUES

Quan la direcció respon a un compte genèric, d'ús compartit o d'una àrea de l'organització, aquesta no sol poder vincular-se a una persona física, sinó que pot ser atesa per usuaris diferents i, **en principi, no pot considerar-se una dada personal. No obstant això, no es pot descartar, en funció de l'estructura de l'organització (per exemple, en unitats unipersonals o suposats en els quals l'accés al correu estiga limitat a una única persona), que es puga vincular una adreça genèrica amb una persona identificada o identificable, i en aquest cas l'adreça podria ser també una dada personal.**

Exemples de direccions genèriques

consultas@domini.es

administración@domini.es

EN DEFINITIVA, L'ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC, AMB L'EXCEPCIÓ ESMENTADA RELATIVA A LES DIRECCIONS GENÈRIQUES, PERMET IDENTIFICAR DIRECTAMENT O INDIRECTAMENT Al SEU TITULAR, PER LA QUAL COSA ÉS UNA DADA PERSONAL I, EN CONSEQÜÈNCIA, EL SEU TRACTAMENT ESTÀ SOTMÉS A LES REGLES I PRINCIPIS DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES.

EL CONTINGUT DEL CORREU ELECTRÒNIC TAMBÉ REVELA INFORMACIÓ PERSONAL

En un correu electrònic figura diversa informació que es pot considerar com a dada de caràcter personal, en la mesura en què ens oferisca informació sobre una persona física identificable.

ADREÇA DE CORREU DE L'EMISSOR I DESTINATARI O DESTINATARIS

Com ja avançàvem, l'adreça de correu es pot vincular fàcilment a una persona física. A vegades, la mateixa direcció ja facilita la seua identificació. En altres casos, en el camp corresponent a la direcció, juntament amb ella, o fins i tot substituint-la, apareix la identificació de la persona que és el seu titular.

ASSUMPTE

Convé que l'assumpte descriga de manera concisa la naturalesa o el contingut del missatge i, si és possible, s'evite incloure en ell dades de caràcter personal. El grau de confidencialitat de les dades que s'incloguen en ell serà menor que el de la informació que conté el cos del missatge, atés que la simple visualització de la safata d'entrada o eixida permet llegir l'assumpte.

COS DEL MISSATGE

És el contingut del missatge. Pot consistir en un text, amb format o sense, o en imatges, que poden contindre dades de caràcter personal. També pot contindre dades personals o enllaços a pàgines web o documents que continguen dades personals.

PEU DE SIGNATURA

És el text que apareix davall de la identificació de qui subscriu el missatge. Normalment, ofereix informació sobre el càrrec i l'organització a la qual pertany l'emissor. Sovint, els sistemes de correu electrònic ofereixen la possibilitat d'incorporar en els missatges de correu un peu de signatura de manera automàtica.

DOCUMENTS ADJUNTS

El correu electrònic permet adjuntar al missatge imatges, documents, vídeos o àudio. Per a evitar revelacions indegudes d'informació, convé extremar la prudència quan s'adjunten fitxers.

EN UN CORREU ELECTRÒNIC FIGURA DIVERSA INFORMACIÓ QUE ES POT CONSIDERAR COM A DADA PERSONAL, EN LA MESURA EN QUÈ ENS OFERISCA INFORMACIÓ SOBRE UNA PERSONA FÍSICA IDENTIFICABLE: ASSUMPTE, COS DEL MISSATGE, PEU DE SIGNATURA O DOCUMENTS ADJUNTS.

BONES PRÀCTIQUES PER A PRESERVAR LA CONFIDENCIALITAT EN LA REMISSIÓ DE CORREUS ELECTRÒNICS

Ús exclusiu per a la remissió de correus relacionats amb les funcions encomanades. – El correu corporatiu ha d'utilitzar-se, exclusivament, per a la realització de les funcions encomanades al personal.

Còpia oculta (CCO). – Utilitza la còpia oculta quan envies correus a múltiples adreces i aquests no tinguen per què conéixer l'adreça de correu electrònic de la resta de persones destinatàries.

Reexpedició de correus. – Assegura't que les reexpedicions de missatges prèviament rebuts es transmeten únicament als destinataris apropiats.

Xarxes públiques. – Evita remetre correus electrònics si estàs connectat a xarxes públiques.

Remissió de dades sensibles. – Cal vetlar per la seguretat d'aquestes dades i, si escau, valorar l'ús de mitjans tècnics, com a tècniques de xifratge, per a assegurar que el contingut no serà interceptat per tercers.

Notificació d'anomalies. – Notifica a aquest Departament qualsevol tipus d'anomalia detectada en l'ús del correu electrònic.

REALITZANT UN ÚS CORRECTE DELS NOSTRES COMPTES CORPORATIUS DE CORREU ELECTRÒNIC PROTEGIREM LA NOSTRA ORGANITZACIÓ.

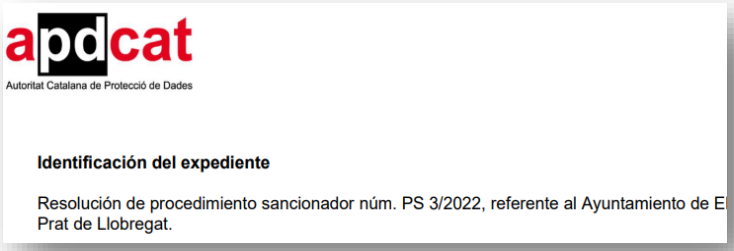
ÚLTIMES RESOLUCIONS SANCIONADORES RELACIONADES AMB LA REMISSIÓ DE CORREUS ELECTRÒNICS

L'AEPD sanciona al Servei de Salut de Castella-la Manxa per enviar un email a diversos dels seus treballadors amb els seus noms, categoria professional, resultats de les proves de COVID-19, si havien patit la malaltia i si això havia comportat una baixa laboral.

L'email no contenia únicament la informació relativa a cada destinatari sinó també la de tots els altres. L'AEPD va considerar que les mesures de seguretat de l'entitat reclamada no eren adequades en el moment de produir-se l'incident objecte de reclamació, havent de ser millorades perquè no havien sigut suficients per a evitar els fets denunciats. Així les coses, es va considerar que l'entitat reclamada havia infringit els articles 9, 5.1. f) i 32 del RGPD, en tractar dades de salut especialment protegits, per violar el principi d'integritat i confidencialitat i, finalment, per no adoptar les mesures de seguretat necessàries per a garantir la protecció de les dades de caràcter personal del seu personal. Per tot això, imposa tres sancions de **ADVERTIMENT.**

L'AEPD sanciona a una entitat per enviar un correu electrònic a una pluralitat de clients sense usar el mètode de Còpia Oculta.

L'entitat reclamada, mitjançant correu electrònic remés a una pluralitat de clients, va exposar sense el seu consentiment la seua adreça de correu electrònic a tercers. L'AEPD va considerar que l'entitat reclamada, en remetre un correu electrònic de manera plural sense utilitzar la modalitat de còpia oculta, va cedir les seues dades a tercers sense causa que ho legitimara i, per tant, havia realitzat un tractament de les seues dades personals contrari a dret. Així les coses, l'entitat reclamada hauria infringit els articles 5.1 f) i 32 del RGPD, en violar el principi d'integritat i confidencialitat, així com no adoptar les mesures de seguretat necessàries per a garantir la protecció de les dades de caràcter personal dels seus clients, al no utilitzar la modalitat de còpia oculta en la remissió del correu electrònic. Per tot això, imposa una **MULTA** de 6.000€ (infracció de l'art. 5.1.f) RGPD) i 3.000€ (infracció de l'art. 32 RGPD).

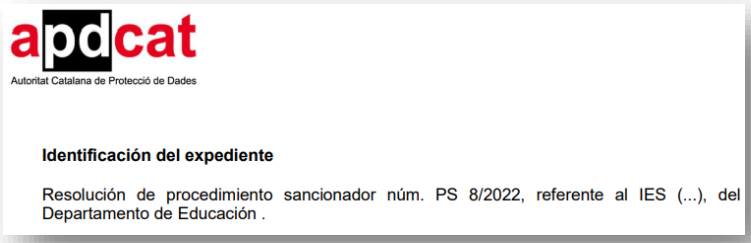

apdcat
Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Identificación del expediente

Resolución de procedimiento sancionador núm. PS 3/2022, referente al Ayuntamiento de E Prat de Llobregat.

L'APDCAT sanciona a l'Ajuntament del Prat de Llobregat per l'enviament d'un correu electrònic sense còpia oculta, revelant informació dirigida a títol particular.

S'ADVERTEIX a l'Ajuntament com a responsable d'una infracció per vulneració del principi de confidencialitat (art. 5.1.f) RGPD), pel fet d'haver enviat un correu sense còpia oculta als treballadors del cos de la Policia Local, identificant-los amb nom i cognoms i adreça electrònica, revelant la identitat d'aquells que encara no havien realitzat la sessió formativa de prevenció per la COVID-19, i que consegüentment figuraven en una bossa de persones "moroses".

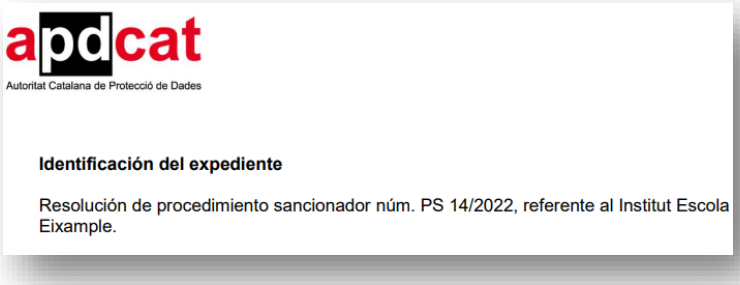

apdcat
Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Identificación del expediente

Resolución de procedimiento sancionador núm. PS 8/2022, referente al IES (...), del Departamento de Educación .

L'APDCAT sanciona un institut per la remissió de comunicacions a un correu electrònic erroni.

Durant tot un curs escolar l'IES va enviar les comunicacions i notes d'un alumne a un correu electrònic que no era això dels pares de l'alumne, sinó a una tercera família de l'IES, fet que va comportar la vulneració del principi de confidencialitat (art. 5.1.f) RGPD). Per aquest motiu, s'imposa una sanció de **ADVERTIMENT.**


apdcat
Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Identificación del expediente

Resolución de procedimiento sancionador núm. PS 14/2022, referente al Institut Escola Eixample.

L'APDCAT sanciona a un institut per la remissió de comunicacions a un correu electrònic erroni.

L'APDCAT resol **ADVERTIR** a l'Institut Escola Eixample del Departament d'Educació atés que s'acredita que des de l'Escola s'hauria fet arribar als pares i mares dels alumnes (115 persones) un correu, sense emprar l'opció de la còpia oculta, la qual cosa va propiciar que tots els destinataris pogueren accedir a l'adreça de correu de la resta de persones als qui es dirigia el missatge. El contingut del correu informava sobre el procés de vacunació contra la COVID-19 en el centre.

MATERIAL COMPLEMENTARI

- Recomanació 1/2013 sobre l'ús del correu electrònic en l'àmbit laboral. (APDCAT). Consulta la Recomanació en aquest enllaç.
- Informe 0437/2019, sobre si el correu electrònic ha de considerar-se dada personal (AEPD). Consulta l'informe en aquest enllaç.
- Expedient Núm.: EXP202200447 (AEPD). Consulta la resolució en aquest enllaç.
- Expedient Núm.: PS/00293/2022 (AEPD). Consulta la Resolució en aquest enllaç.
- PS 3/2022 (APDCAT). Consulta la Resolució en aquest enllaç.
- PS 8/2022 (APDCAT). Consulta la Resolució en aquest enllaç.
- PS 14/2022 (APDCAT). Consulta la Resolució en aquest enllaç.
- Seguretat en el correu electrònic? Sí, en tan sols 10 passos (INCIBE). Consulta aquest enllaç.
- Correu electrònic. Informe de bones pràctiques (CCN). Consulta aquest enllaç.
- Privacitat i Seguretat en Internet. Fitxa 14: Vull protegir el meu correu electrònic (AEPD, INCIBE, OSI). Consulta aquest enllaç.
- Ús del correu electrònic (INCIBE). Consulta aquest enllaç.

NOTÍCIES

- **L'AEPD publica una Guia i Eina bàsica d'anonimització.** L'Agència ha traduït la Guia bàsica d'Anonimització de l'Autoritat de Protecció de Dades de Singapur pel seu valor didàctic i especial interés per a responsables, encarregats de tractaments i delegats de protecció de dades. La guia es complementa amb una eina gratuïta d'anonimització de dades, que l'AEPD posa a la disposició de les organitzacions. Consulta la informació en aquest enllaç.

- **L'APDCAT sanciona a una Entitat Local per no tindre actualitzats les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades en el seu web.** La persona que va formular denúncia contra l'Ajuntament va exposar que, amb intenció de posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades (DPD) de l'Ajuntament, va observar que en la pàgina web de la corporació constava un delegat i dades de contacte que no coincidien amb el que constava inscrit en el registre de l'APDCAT i que això va provocar que no sabera a qui havia de dirigir-se. Consulta la Resolució en aquest enllaç.

- **L'APDCAT emet un informe en relació amb una sol·licitud d'accés a informació d'una regidora relativa als fitxatges del personal.** En aquest cas, conclou que atorgar l'accés per part de la regidoria a la informació sol·licitada, prèviament seudonimizada, podria permetre controlar igualment l'actuació de l'Ajuntament respecte de la seua funció de vigilància i control del compliment del règim horari establit, de manera que puga identificar, sense necessitat de sacrificar la privacitat de les persones afectades, patrons d'incompliment horari en determinats membres de la plantilla (respecte dels quals podria estar justificat a posteriori conéixer la seua identitat) i poder exigir al consistori l'adopció de mesures de control efectives o, en el seu cas, responsabilitats. Consulta l'informe en aquest enllaç.