

DIPUTACIÓ DE
VALÈNCIA



Protecció de Dades i Seguretat de la Informació



Butlletí protecció de dades

Butlletí del Departament de protecció de dades i Seguretat
de la Informació de la Diputació Provincial de València

Butlletí N.º 33 | Març 2023

**EL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD) EN LA LLEI
D'INFORMANTS**



Í N D E X



EL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD) EN LA LLEI D'INFORMANTS

	Pàgina
Introducció	2
Obligatorietat del DPD en la Llei d'informants	3
Publicació de l'AEPD sobre la privacitat en sistemes de denúncia o "WHISTLEBLOWING"	4
Notícies i material complementari	6



Us convidem a traslladar-nos aquelles temàtiques que resulten del vostre interès per als pròxims butlletins informatius. Aquestes peticions hauran de dirigir-se a:

Diputació de València

Dpt. de Protecció de Dades i
Seguretat de la Informació

Pl. de Manises, 4 46003 València

email: dpdsi@diva.es

SUBSCRIPCIONS

Si desitges subscriure's al nostre
Butlletí informatiu accedeix al
següent [enllaç](#)



INTRODUCCIÓ



El passat 21 de febrer de 2023 es va publicar en el [Butlletí Oficial de l'Estat](#) la *Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció* (d'ara en avant, indistintament “Llei 2/2023” o “Llei d'informants”). La seua entrada en vigor està prevista per al 13 de març de 2023. La citada Llei transposa la Directiva Whistleblowing i estableix l'obligatorietat de disposar d'un Sistema intern d'informació que, tal com s'aclareix en el seu Preàmbul, abasta tant el **canal de denúncies**, entès com a bústia o llit per a recepció de la informació, com el Responsable del Sistema i el procediment”.

L'article 13 de la de la Llei d'informants estableix que **totes les entitats que integren el sector públic estaran obligades a disposar d'un Sistema intern d'informació**. Amb caràcter general, s'atorga un termini de màxim de compliment de tres mesos des de la seua entrada en vigor.

La principal missió d'aquesta Llei es basa a fomentar la participació ciutadana en la comunicació d'infraccions i conductes delictives. Per tant, la protecció de la privacitat dels informants durant tot el cicle de vida de la dada ha d'articular-se com una garantia essencial per a aquests.

Per tant, tenint en compte que les funcions atribuïdes a la figura del Delegat de Protecció de Dades (d'ara en avant, “DPD”) són principalment les d'assessorar i supervisar el compliment, resulta convenient que estiga involucrat també en el Sistema intern d'informació. En aquesta publicació s'abordarà la postura del DPD en aquest àmbit.

“La principal missió d'aquesta Llei es basa a fomentar la participació ciutadana en la comunicació d'infraccions i conductes delictives. Per tant, la protecció de la privacitat dels informants durant tot el cicle de vida de la dada ha d'articular-se com una garantia essencial per a aquests”.



OBLIGATORIETAT DEL DPD EN LA LLEI D'INFORMANTS

En el Preàmbul de la Llei d'informants s'estableix l'exigència de nomenar un DPD a “[...] *les entitats obligades a disposar d'un Sistema intern d'informació, els tercers externs que en el seu cas el gestionen i l'Autoritat Independent de Protecció de Dades, A.A.I. així com les que en el seu cas es constitueixen [...]*”

No obstant això, sembla incongruent que en l'article 34 de la Llei es limite l'obligació de nomenar DPD exclusivament a les autoritats esmentades en l'apartat anterior que, conforme al que es disposa en el 37.1.a) del Reglament General de Protecció de Dades, així ho requereixen:

Article 34. Delegat de protecció de dades.

“D'acord amb el que disposa l'article 37.1.a) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant, A.A.I., i les autoritats independents que en el seu cas es constitueixen, hauran de nomenar un delegat de protecció de dades”

Amb la redacció de l'article 34, aparentment es descarta l'exigència de nomenament a les entitats obligades a disposar d'un Sistema intern d'informació i als tercers externs que el gestionen. La incoherència en la redacció ha d'entendre's com un error material produït per les diverses modificacions durant la tramitació en les Corts.

Adicionalment, cal destacar que - malgrat no estar expressament recollit en l'article 34 - es mantindria en qualsevol cas l'aplicabilitat de l'article 37.1.a) del Reglament General de Protecció de Dades que exigeix la designació d'un DPD quan el tractament el duga a terme una autoritat o organisme públic, excepte els tribunals que actuen en exercici de la seua funció judicial.

Referent al paper del DPD en el Sistema intern d'informació, l'article 32 de la Llei d'informadors inclou al DPD entre els rols als quals es permet l'accés a les dades personals continguts en el Sistema intern d'informació, sempre dins de l'àmbit de les seues competències i funcions. Per tant, el DPD haurà d'estar informat de les denúncies que es traslladen internament.

En aquest sentit, les competències del DPD en el Sistema intern d'informació se centrarien en assessorar i supervisar sobre el compliment de la normativa de protecció de dades en tot el procés, des de la recepció de la denúncia interna fins al tancament de la investigació d'aquesta. A més del que es disposa en la Llei d'informants, supervisarà que el Sistema intern d'informació estiga alineat amb els requisits de l'article 24 de la *Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)*.



PUBLICACIÓ DE L'AEPD SOBRE LA PRIVACITAT EN SISTEMES DE DENÚNCIA O “WHISTLEBLOWING”

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (d'ara en avant, “AEPD”) va publicar un article relatiu a la [Privacitat en sistemes de denúncia o “whistleblowing”](#) en el qual recull els requisits bàsics que ha de reunir un sistema de denúncies:

Informar als treballadors

És primordial que els treballadors estiguen informats de l'existència del sistema de denúncies i del tractament de les dades que comporta la formulació d'una denúncia. Es pot comunicar directament en el contracte de treball; individual o col·lectivament en implementar o modificar el sistema, o mitjançant circulars informatives al personal i als seus representants.

Respectar el principi de proporcionalitat i limitació de la finalitat

Les denúncies hauran de fer referència únicament a supòsits en què els fets o actuacions tinguen una efectiva implicació en la relació entre l'empresa i el denunciat i, de la mateixa manera, la informació obtinguda per aquesta via no podrà usar-se amb una finalitat diferent a la prevista per a la posada en marxa del sistema.

Protecció de les dades del denunciant

La llei permet els sistemes de denúncia anònima però, en el cas que aquesta no ho siga, la informació del denunciant ha de quedar fora de perill i no facilitar la seua identificació al denunciat. Això implica implementar mesures reforçades de seguretat i confidencialitat de la informació.

Limitació de l'accés a la informació

L'accés ha de limitar-se exclusivament als qui desenvolupen les funcions de control intern i de compliment o a l'encarregat del tractament designat a aquest efecte. Només serà lícit l'accés d'altres persones o la seua comunicació a tercers, quan resulte necessari per a l'adopció de mesures disciplinàries o la tramitació dels procediments judicials que, si escau, procedisquen.

Conservació i eliminació de les dades

Les dades han de conservar-se només el temps necessari per a la investigació dels fets, llevat que d'aquella es desprenga l'adopció de determinades mesures contra el denunciat, en el supòsit del qual seria possible conservar les dades per un termini superior. En tot cas, les dades han de suprimir-se transcorreguts tres mesos des de la seua introducció en el sistema de denúncies.



Drets de protecció de dades

Hauran de garantir-se els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició del denunciat, sense que això implique revelar la identitat del denunciant. El denunciat hauria de poder conèixer en el menor temps possible el fet que se li imputa a fi de poder defensar degudament els seus interessos, per la qual cosa aquesta informació ha de facilitar-se-li després d'un temps prudencial en què es duga a terme la investigació preliminar dels fets.





MATERIAL COMPLEMENTARI

- Marc d'Actuació de Responsabilitat Social de l'AEPD. Consulta la publicació en [aquest enllaç](#).
- Codi Ètic de l'AEPD. Consulta la publicació en [aquest enllaç](#).
- Orientacions i garanties en els procediments d'anonimització. Consulta la publicació en [aquest enllaç](#).
- Dictamen 1/2006 del Grup de Treball de l'article 29. Consulta la publicació en [aquest enllaç](#).

Guia protecció de dades en les relacions laborals (pàgina 32 i ss). Consulta la publicació en [aquest enllaç](#).

NOTÍCIES

▪ **L'AEPD va resoldre una consulta en 2007 sobre la creació de sistemes de denúncies internes**

Si bé la resolució que ens ocupa queda actualment superada per l'article 24 LOPDGDD, cal destacar la necessitat que per part de l'entitat s'aclarisquen prèviament els usups o casos que podran ser objecte de denúncia. Asímismo, s'indica que *"caldrà que el sistema incloga les dades del denunciant, sense perjudici del necessari deure de confidencialitat respecte dels mateixos i que no siguen comunicats al denunciat excepte en els supòsits esmentats en la consulta"*. No obstant això, en la normativa vigent es permet que els interessats puguen informar també de manera anònima (article 24.1 LOPDGDD i article 17 Llei d'informants).

Consulta la resolució en [aquest enllaç](#).

▪ **Suposat en el qual una entitat ofereix una recompensa a canvi d'informar sobre infraccions i delictes**

Si bé es tracta d'un exemple que utilitza el Grup de Treball per a il·lustrar l'interés legítim en els casos dels Sistemes interns d'informació, és de gran utilitat per a comprendre la licitud del tractament. *"Amb la finalitat de fer front a una sospita de robatori una empresa implementa un sistema de denúncies que ofereix una recompensa als empleats les denúncies dels quals deriven en la identificació dels responsables. Aquest tipus de sistemes suposen un risc per a la privacitat dels treballadors, perquè poden fomentar les acusacions falses"*

Consulta el Dictamen en [aquest enllaç](#).