DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA

Protecció de Dades i Seguretat de la Informació

Butlletí protecció de dades

Butlletí del Departament de protecció de dades i Seguretat de la Informació de la Diputació Provincial de València

Bulletí N.º 35| Maig 2023

INCOMPLIMIENTS PER PART DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

ÍNDEX

Us convidem a traslladar-nos aquelles temàtiques que resulten del vostre interés per als pròxims butlletins informatius. Aquestes peticions hauran de dirigir-se a:

Diputació de València

Dpt. de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació

Pl. de Manises, 4 46003 València

email: dpdsi@dival.es

SUBSCRIPCIONS

Si desitges subscriure's al nostre Butlletí informatiu accedeix al següent enllaç

INTRODUCCIÓ

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) ha publicat, per primera vegada, un llistat d'Entitats Públiques sancionades per incomplir amb la normativa per a garantir el dret fonamental a la protecció de dades.

Amb aquesta mesura, s'ha volgut destacar aquesta situació on es mostra aquelles Administracions Públiques que han sigut sancionades al llarg de l'exercici de l'any anterior per incompliment.

Entre aqueixes administracions infractores destaquen entitats locals de més de 20.000 habitants a les quals se'ls ha requerit que nomenen un Delegat de Protecció de Dades (DPD). Davant aquest incompliment, l'Agència ha iniciat un procediment sancionador contra elles per no complir l'ordre emesa.

L'obligació de nomenar un DPD, establida en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) per a autoritats o organismes públics, suposa disposar d'un assessorament i supervisió especialitzada en matèria de protecció de dades, entre altres funcions, a més d'oferir una via de contacte als ciutadans perquè puguen obtindre una resposta adequada a les seues qüestions. Transcorreguts quasi cinc anys des de l'aplicació del RGPD, encara són diverses les entitats locals que segueixen sense nomenar DPD i comunicar a l'AEPD la seua designació, a més de no complir amb els requeriments enviats. El nomenament de Delegat de Protecció de Dades i la seua comunicació a l'Agència suposen una obligació per a les autoritats o organismes públics inclosa en l'article 37 del Reglament. La falta de compliment suposa una infracció qualificada com a greu.

D'acord amb l'article 77 de la Llei orgànica de Protecció de Dades i garantia dels drets digitals, la sanció que els correspon és de prevenció.

"S'ha volgut destacar aquesta situació on es mostra aquelles Administracions Públiques que han sigut sancionades al llarg de l'exercici de l'any anterior per incompliment"

¿QUÉ S'HA SANCIONAT?

Cadascun dels incompliments destacats s'han pogut demostrar segons en cada cas, o bé per la falta de contestació a un requeriment de petició d'informació en el marc d'unes actuacions prèvies d'investigació.

Segons les circumstàncies, l'Agència pot dictar una ordre perquè en un temps determinat s'adeqüe un tractament de dades personals a la legalitat, o fins i tot per a demanar que es bloquege, limite o suspenga, d'acord amb els poders correctius regulats en l'article 58.2. del RGPD. Quan el responsable no atén aquesta ordre en el temps establit, l'Agència li notifica un recordatori. Si després del mateix segueix sense actuar, llavors s'inicia un procediment sancionador per la falta d'acreditació de les mesures correctives imposades, a l'ésser una infracció tipificada en l'article 83.6 del *RGPD, qualificada com molt greu a l'efecte de prescripció en l'article 72.1 de la *LOPDGDD.

A més, al llarg d'unes actuacions d'investigació hi ha ocasions en les quals és necessari que l'investigat aporte dades per a valorar la possible vulnerabilitat de la normativa. Per a això es fa un requeriment que persegueix obtindre aqueixa informació. Quan no s'aconsegueix una resposta, es torna a fer un segon requeriment, indicant la importància que envien el sol·licitat. Si després d'aqueix segon requeriment l'investigat segueix sense contestar, l'Agència inicia un procediment sancionador, al marge del resultat de les actuacions d'investigació que podrien donar lloc a un altre expedient sancionador, per no atendre aqueix requeriment, en tractar-se d'una infracció administrativa tipificada en l'article 83.5.e) del RGPD, qualificada com molt greu a l'efecte de prescripció en l'article 72.1 de la LOPDGDD.

A continuació, se citen, com a exemple, unes certes infraccions que han motivat l'obertura de procediment sancionador contra ens públics l'any 2022:

- **El no nomenament del Delegat de Protecció de Dades** i la seua comunicació a l'Agència suposen una obligació per a les autoritats o organismes públics inclosa en l'article 37 del Reglament. La falta de compliment suposa una infracció qualificada com a greu (PS-00384-2022, PS-00385-2022, PS-00387-2022, etc.).

- **L'incompliment dels principis de «limitació de la finalitat» i «integritat i confidencialitat»** regulats en l'art. 5.1 b) i f) del *RGPD, així com la responsabilitat proactiva del responsable del tractament de demostrar el seu compliment.

  Exemple, el procediment sancionador PS/00120/2022 de l'AEPD en el qual s'assenyala que "remetre l'adreça de correu electrònic i el DNI del reclamant sense utilitzar l'opció *CCO per a efectuar l'enviament" suposa la vulneració dels principis esmentats.

- **L'incompliment del principi de «minimització»** en la publicació, per exemple, d'actes debatuts en el Ple o a disposicions objecte de publicació en el Butlletí Oficial que corresponga que puguen contindre dades de caràcter personal. No serà objecte de

publicació aquells supòsits en què la Corporació haja fet ús de la facultat de declarar secret el debat i votació per afectar l'honor i intimitat dels ciutadans.

Exemple, procediment sancionador el PS/00208/2022 de l'AEPD en el qual ens diu que *"no s'ha acreditat que en les actes del Ple no es publiquen dades personals innecessàries, no havent-se pres mesures per a complir el principi de minimització de dades".*

- La **no atenció de les sol·licituds dels drets d'accés.** Exemple, procediment sancionador PS/00189/2022 en el qual l'AEPD insta l'entitat reclamada que *"remeta a la part reclamant certificació en la qual s'atenga el dret d'accés sol·licitat o es denegue motivadament indicant les causes per les quals no procedeix atendre la petició, de conformitat amb el que s'estableix en el cos de la present resolució".*

- **La no adopció o deficiència en l'adopció de mesures de seguretat, tècniques i organitzatives.** Així, per exemple, en el PS/00123/2022 l'AEPD indica les mesures perquè llistats les dades personals d'ofertes d'ocupació o borses de treball no siguen visibles quan s'haja complit la seua finalitat, termini d'exposició i bloqueig de dades. S'assenyala que, la *seudonimización pot contribuir a reduir el nivell de risc dels tractaments. Suposa eliminar aquelles dades que permeten identificar als ciutadans, deixant accessibles aquelles dades o informació personal que es necessita per al tractament. Es tracta d'un mecanisme que oculta la identitat dels afectats però aquesta ocultació de la identitat és reversible i sempre podrem re-identificar a les persones.

- En l'àmbit de l'Administració Local la **base jurídica** que legitima els tractaments serà el compliment d'una tasca en interés públic o l'exercici de poders públics, així com el compliment d'una obligació legal. En tots dos casos, ha d'existir una previsió normativa amb rang de llei. Exemple d'això i motiu de nombrosos procediments contra les Entitats Públiques són les resolucions emeses en relació a la legitimitat del tractament dels continguts en el padró municipal d'habitants i la seua comunicació a la policia local. Sobre aquest tema, l'AEPD ens diu quins requisits haurien de complir-se:

  - S'assegure que s'utilitzen únicament aquelles dades que són adequats, pertinents i no excessius, que, amb caràcter general, seran nom, cognoms i domicili;
  - La comunicació es realitze en el marc d'expedients concrets i amb necessitats degudament justificades, relacionades amb les funcions d'interés públic de la Policia Local definides en l'article 53 de la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de Forces i Cossos de Seguretat;
  - Es garantisquen la confidencialitat i seguretat de les dades personals. notificacions s'entreguen directament a l'interessat, sense la intermediació d'altres unitats alienes a les quals tinguen encomanada l'actuació de què es tracte; o bé, d'intentar-se aqueixa notificació amb la col·laboració d'alguna altra unitat, evitant sempre que aquesta puga accedir al contingut de l'acte que es notifica.

- El **incompliment del deure d'informar sobre el tractament de les dades personals**, de conformitat amb l'article 13 *RGPD. Exemple, procediment sancionador PS/00347/2019, en el qual "*Els fets coneguts són constitutius d'una infracció, imputable a l'Ajuntament de ***, per vulneració de l'article 13 del *RGPD, respecte de la falta d'Informació que es va proporcionar als treballadors i funcionaris de l'Ajuntament quan es van obtindre les seues dades personals per a l'elaboració de la relació de llocs de treball (*RPT)".*

"Entre el llistat, destaquen, sobretot, entitats locals de més de 20.000 habitants a les quals se'ls ha requerit que nomenen un Delegat de Protecció de Dades (DPD)".

MATERIAL COMPLEMENTARI

- Guía sectorial Protecció de Dades i Administració Local (AEPD). Consulta aquest enllaç.
- Guia sectorial Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Consulta aquest enllaç.
- Procediment Sancionador 00131-2022 Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta aquest enllaç.
- Procediment sancionador 00208-2022 Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta aquest enllaç
- Procediment sancionador 00120-2022 Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta aquest enllaç.
- Procediment sancionador 00327-2022Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta aquest enllaç.
- Procediment sancionador 00123-2022 Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta aquest enllaç.
- Procediment sancionador 00382-2022 Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta aquest enllaç.
- Procediment sancionador 00384-2022 Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta aquest enllaç.
- Procediment sancionador 00385-2022 Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta aquest enllaç.
- Procediment sancionador 00387-2022 Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta aquest enllaç.

NOTICÍES

L'AEPD publica les següents notícies:

1. **L'AEPD publica per primera vegada el llistat d'administracions públiques incomplidores amb els seus requeriments.** L'objectiu d'aquesta llista es troba a garantir el dret fonamental a la protecció de dades. La llista està composta per Administracions Públiques que no compleixen amb els requeriments d'informació remesos per l'Agència, així com aquelles que no adeqüen el tractament de dades a la legalitat i no acrediten les mesures correctives imposades. Tant la falta de resposta als requeriments com no acreditar que s'han complit les mesures ordenades per a garantir la protecció de dades dels ciutadans suposen infraccions classificades com molt greus. Vid. Noticia en aquest enllaç.
2. **L'AEPD inicia d'ofici actuacions d'investigació a OpenAI, propietària de ChatGPT.** L'Agència va sol·licitar al Comité Europeu de Protecció de Dades que s'incloguera el servei ChatGPT com a tema a abordar en la seua reunió plenària. El Comité ha decidit en el Plenari celebrat hui llançar un grup de treball (*task *force) per a fomentar la cooperació i intercanviar informació sobre les accions dutes a terme per les autoritats de protecció de dades. L'Agència advoca pel desenvolupament i la posada en marxa de tecnologies innovadores des del ple respecte a la legislació vigent, ja que considera que només des d'aqueix punt de partida pot dur-se a terme un desenvolupament tecnològic compatible amb els drets i llibertats de les persones. Vid. Noticia en aquest enllaç.