

DIPUTACIÓ DE
VALÈNCIA



Protecció de Dades i Seguretat de la Informació



Quaderns DivalData

Quaderns dirigits a delegats,
responsables i especialistes en protecció
de dades personals

Quadern nº 12 | Juny 2021

**ELS DRETS DELS INTERESSATS EN MATÈRIA DE
PROTECCIÓ DE DADES**



Í N D E X



ELS DRETS DELS INTERESSATS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

	Pàgina
INTRODUCCIÓ	2
DRET D'ACCÉS	3
DRET DE RECTIFICACIÓ.	4
DRET DE SUPRESIÓ.	4
DRET D'OBLIT EN L'ÀMBIT EN LÍNIA	5
DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT	
DRET D'OPOSICIÓ	6
DRET DE PORTABILITAT	6
QUÈ HEM DE TINDRE EN COMPTE?	7
MATERIAL COMPLEMENTARI I NOTÍCIES D'ACTUALITAT	10



Vos convidem a traslladar-nos les temàtiques que resulten de vostre interès per als pròxims butlletins informatius. Aquestes peticions hauran de dirigir-se a:

Diputació de València

Dpt. de Protecció de Dades i Seguretat de la
Informació

Pl. de Manises, 4 46003 València

email: dpdsi@dival.es

SUSCRIPCIONS

Si desitges subscriure's al nostre Butlletí
informatiu accedeix al següent

[enllaç](#)



***“LA DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA HA
DE GARANTIR L'EXERCICI DELS
DRETS PER PART DELS TITULARS DE
LES DADES DE CARÀCTER
PERSONAL.***

***AQUEST DEURE SERÀ COMÚ PER A
TOTS ELS DEPARTAMENTS I
UNITATS DE LA CORPORACIÓ I PER
A QUALSEVOL FITXER AMB DADES
DE CARÀCTER PERSONAL, EXCEPTE
EN AQUELLS SUPÒSITS EN QUÈ LES
LLEIS APLICABLES A
DETERMINADES DADES
ESTABLISQUEN UN PROCEDIMENT
ESPECIAL PER A LA RECTIFICACIÓ O
SUPRESSIÓ DE LES DADES
CONTINGUDES EN AQUESTS, I EN
AQUEST CAS S'ESTARÀ AL QUE ES
DISPOSA EN AQUELLES”***

INTRODUCCIÓ

Totes les persones tenim el dret fonamental a la protecció de les nostres dades personals, que significa poder controlar què es fa amb aquestes dades. Això implica saber qui té informació sobre nosaltres, quina és aquesta informació, d'on prové, per a quina finalitat té les dades i al qual les facilita, ja que es tracta d'informació que no pertany a qui la gestiona, sinó al titular de les dades.

El desconeixement o una mala gestió del procediment d'exercici de drets sol ser l'avantsala d'un possible procediment sancionador davant l'autoritat de control en matèria de protecció de dades. De fet, la indeguda atenció de les sol·licituds en l'exercici dels drets és, en la pràctica, una de les infraccions més habituals en matèria de protecció de dades el sector públic. En concret, destaca la indeguda atenció dels drets d'accés i supressió, seguits pel dret d'oposició i el de rectificació.

La Diputació de València ha de garantir l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament per part dels titulars de les dades de caràcter personal.

Aquest deure serà comú per a tots els departaments i unitats de la Corporació i per a qualsevol fitxer amb dades de caràcter personal, excepte en aquells supòsits en què les lleis aplicables a determinades dades establisquen un procediment especial per a la rectificació o supressió de les dades contingudes en aquests, i en aquest cas s'estarà al que es disposa en aquelles.

Per tant, estaran afectats:

- Tots aquells tractaments de dades de caràcter personal el “Responsable del qual del Tractament” siga la Diputació de València.
- Aquells tractaments de dades de caràcter personal dels quals la Diputació de València siga “Encarregat del Tractament”, i respecte dels quals s'haja pactat de manera expressa entre el Responsable del Tractament i la Diputació que aquesta atindrà, per compte i ordre del primer, els drets ARSOPL.

Entitats de la Diputació de València afectades:

- Qualsevol àrea o servei de la Corporació que gestione el fitxer amb dades de caràcter personal. Aquestes unitats seran responsables d'atendre els drets ARSOPL que exerciten els titulars de les dades que tracten.



***“NO ES TRACTA EN SI DE
PROPORCIONAR UNA CÒPIA DE
PART O LA TOTALITAT D'UN
EXPEDIENT ADMINISTRATIU, SINÓ,
REALMENT, D'INFORMAR DE LES
DADES DE CARÀCTER PERSONAL DE
L'INTERESSAT SOL·LICITANT, QUE
CONSTEN, SI ESCAU, EN AQUESTS O
EN UN REGISTRE...”***



A continuació, veurem en què consisteix cadascun dels citats drets;

DRET D'ACCÉS

És el dret de l'interessat a sol·licitar i obtenir de la Diputació del Tractament gratuïtament informació sobre el tractament de les seues dades de caràcter personal.

El sol·licitant té dret a obtenir de la Diputació del Tractament confirmació de si s'estan tractant o no dades personals que el concerneixen i, en cas que es confirme el tractament, l'accés a les dades.

Haurà de proporcionar-se una còpia de les dades de caràcter personal objecte de tractament, en suport paper o electrònic.

No es tracta en si de proporcionar una còpia de part o la totalitat d'un expedient administratiu, sinó, realment, d'informar de les dades de caràcter personal de l'interessat sol·licitant, que consten, si escau, en aquests o en un registre.

En qualsevol cas, es traslladarà únicament informació relativa a l'interessat i aquella que afectara negativament els drets i llibertats de tercers

Per a poder donar tràmit a aquest dret, l'interessat haurà d'indicar:

- El tipus de dades respecte als que se sol·licita l'accés (concrets, totals, d'un fitxer específic...)
- El sistema de consulta pel qual s'opta. (còpia, en pantalla, format telemàtic, etc.).



DRET DE RECTIFICACIÓ

És el dret que té l'interessat a rectificar les seues dades quan siguen inexactes. Tenint en compte els fins per als quals hagen sigut tractats les dades, l'interessat tindrà dret al fet que es completen les dades personals quan aquests resulten incomplets, en particular per mitjà del lliurament d'una declaració.

No s'ha de confondre amb la modificació que sol·licite una persona (Exemple, canvi de domicili a l'efecte de notificacions o número de compte en domiciliació bancària).

DRET DE SUPRESSIÓ

Dret de l'interessat a sol·licitar la supressió de les seues dades, sense perjudici del deure de bloqueig que tinga l'Administració (= quan hagen de conservar-se únicament a la disposició de les Administracions públiques competents, Jutges i Tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes. Complert el citat termini haurà de procedir-se a la supressió).

La Diputació de València tindrà l'obligació d'esborrar les dades personals sense demora injustificada quan concórrega alguna de les circumstàncies següents:

Les dades ja no són necessaris en relació amb els fins per als quals van ser recollits o tractats.

- L'interessat ha retirat el consentiment en què es basa el tractament i no existisca un altre fonament jurídic per al tractament de les dades.
- L'interessat s'oposa al tractament de dades personals i no prevalga un altre motiu legítim per al tractament.
- Les dades han sigut tractats il·lícitament.
- Les dades hagen de suprimir-se per al compliment d'una obligació legal de la Unió o Estats membres, a la qual estiga subjecte el Responsable del Tractament.
- Les dades han sigut recollits en relació amb l'oferta de serveis de la societat de la informació i no prevalguen altres motius legítims per al tractament.

“EL DRET DE RECTIFICACIÓ NO S'HA DE CONFONDRE AMB LA MODIFICACIÓ QUE SOL·LICITE UNA PERSONA (EXEMPLE, CANVI DE DOMICILI A L'EFFECTE DE NOTIFICACIONS O NÚMERO DE COMPTE EN DOMICILIACIÓ BANCÀRIA)....”





**“NO ÉS NECESSARI QUE
L'INTERESSAT PATISCA UN
PERJUDICI PERQUÈ EXERCISCA EL
DRET A L'OBLIT...”**



DRET A L'OBLIT EN L'ÀMBIT EN LÍNIA

El dret a la supressió - conegut col·loquialment com a dret a l'oblit en l'àmbit en línia - no és considerat un dret autònom o diferenciat de la resta dels drets, sinó és la conseqüència de l'aplicació del dret a l'esborrat. Per tant, és una manifestació dels drets de cancel·lació o oposició en l'entorn en línia.

Quan la Diputació de València haja fet públics les dades personals i estiga obligat a suprimir aquestes dades, tenint en compte la tecnologia disponible i el cost de la seua aplicació, adoptarà mesures raonables, amb la intenció d'informar els responsables que tracten les dades que l'interessat els sol·licita que suprimisquen qualsevol enllaç a aqueixes dades personals, o qualsevol còpia o rèplica d'aquests.

No és necessari que l'interessat patisca un perjudici perquè exercisca el dret a l'oblit.

El dret a la supressió (dret a l'oblit) no serà aplicable, si el tractament de les dades personals és necessari:

Per a l'exercici del dret a la llibertat d'expressió i informació

- *Per al compliment d'una obligació legal que requereisca el tractament de dades personals o per al compliment d'una missió d'interés públic o inherent a l'exercici del poder públic conferit a la Diputació*
- *Per motius d'interés públic en l'àmbit de la salut pública*
- *Amb finalitats d'arxiu en interés públic o d'investigació científica i històrica, propòsits o fins estadístics, en la mesura en què el dret de supressió faça impossible o perjudique seriosament la consecució dels objectius dels fins d'arxiu en l'interés públic, o d'investigació científica i històrics o els fins estadístics*
- *Per al reconeixement, exercici o defensa de demandes judicials.*



***“EL DRET D'OPOSICIÓ NO APLICARÀ
QUAN EL RESPONSABLE DEL
TRACTAMENT ACREDITE MOTIUS
LEGÍTIMS IMPERIOSOS PER AL
TRACTAMENT QUE PREVALGUEN
SOBRE ELS INTERESSOS, ELS DRETS
I LES LLIBERTATS DE L'INTERESSAT
PER AL REONEIXEMENT, EXERCICI
O DEFENSA D'UN DRET EN UN
PROCEDIMENT JUDICIAL...”***



DRET A LA LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT

Dret de l'interessat a obtenir de la Diputació de València la limitació del tractament de les dades personals quan:

- a) L'interessat impugne l'exactitud de les dades, durant un termini que permet a la Diputació verificar l'exactitud d'aquests;
- b) La Diputació ja no necessite les dades personals per als fins del tractament, però l'interessat els necessite per al reconeixement, exercici o defensa d'un dret en un procediment judicial; o
- c) L'interessat s'ha oposat al tractament mentre es verifica si els motius legítims de la Diputació del Tractament prevalen sobre els de l'interessat.

DRET D'OPOSICIÓ

Dret de l'interessat a oposar-se, en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seua situació particular, al fet que dades personals que el concernisquen siguen objecte d'un tractament. Davant l'exercici del dret d'oposició la Diputació de València deixarà de tractar les dades personals.

El dret d'oposició no aplicarà quan el Responsable del Tractament acredite motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguen sobre els interessos, els drets i les llibertats de l'interessat per al reconeixement, exercici o defensa d'un dret en un procediment judicial.

Quan les dades personals es tracten a l'efecte d'investigació científica i històrica, o estadístics, l'interessat tindrà dret, per motius relacionats amb la seua situació particular, a oposar-se al tractament de les dades personals que el concernisquen, llevat que el tractament siga necessari per a fer una tasca efectuada per motius d'interés públic.

DRET DE PORTABILITAT.

Aquest dret suposa que els interessats puguem sol·licitar la recuperació, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, de les dades personals que



“EN EL CAS QUE L'AFECTAT HAJA MORT, LES PERSONES VINCULADES AL MORT PER RAONS FAMILIARS O DE FET AIXÍ COM ELS SEUS HEREUS PODRAN DIRIGIR-SE AL RESPONSABLE O ENCARREGAT DEL TRACTAMENT A FI DE SOL·LICITAR L'ACCÉS A LES DADES PERSONALS D'AQUELLA I, SI ESCAU, LA SEUA RECTIFICACIÓ O SUPRESSIÓ...”



estiguen sent tractats de manera automatitzada, a fi de traslladar-los a un altre responsable de la seua elecció.

En el cas de les Administracions Públiques, el dret a la portabilitat de les dades no és exigible quan el tractament de les dades personals es duu a terme en compliment d'una missió realitzada en interès públic, per a l'exercici de poders públics o quan el tractament de les dades personals és necessari per a donar compliment a una obligació legal. Ara bé, si el tractament realitzat per una Administració Pública es basa en el consentiment de l'interessat o en un contracte subscrit amb aquest, en aquests casos sí que aplicarà el dret a la portabilitat.

QUÈ HEM DE TINDRE EN COMPTE?

Legitimació; L'exercici dels drets ARSOPL té caràcter personalíssim, per la qual cosa únicament podrà sol·licitar-se i dur-se a terme per:

- a) L'afectat o interessat (el titular de les dades personals)
- b) El representant legal o voluntari de l'afectat o interessat:
 - Legal. Quan l'afectat es trobe en situació d'incapacitat o minoria d'edat que impossibilita l'exercici personal dels drets.
 - Voluntari. Mitjançant expressa designació per a l'exercici del dret.

En el cas que l'afectat haja mort, les persones vinculades al mort per raons familiars o de fet així com els seus hereus podran dirigir-se al responsable o encarregat del tractament a fi de sol·licitar l'accés a les dades personals d'aquella i, si escau, la seua rectificació o supressió.

Les persones o institucions a les quals el mort haguera designat expressament per a això podran també sol·licitar, conformement a les instruccions rebudes, l'accés a les dades personals d'aquest i, en el seu cas la seua rectificació o supressió.

En cas de defunció de menors, aquests drets podran exercir-se també pels seus representants legals o, en el marc de les seues competències, pel Ministeri



***“LA TRAMITACIÓ PER ALTRES
MITJANS ELECTRÒNICS NO PODRÀ
UTILITZAR-SE QUAN LES DADES DE
CARÀCTER PERSONAL FORMEN
PART O ESTIGUEN RELACIONATS
AMB EL PROCEDIMENT
ADMINISTRATIU, AMB L'EXERCICI
DE DRETS O EL COMPLIMENT DE
DEURES, O QUAN PRETENGA
EXERCITAR-SE EL DRET A TRAVÉS
DE REPRESENTANT...”***



Fiscal, que podrà actuar d'ofici o a instàncies de qualsevol persona física o jurídica interessada.

En cas de defunció de persones amb discapacitat, aquests drets també podran exercir-se, a més de per els qui assenyalen el paràgraf anterior, pels qui hagueren sigut designats per a l'exercici de funcions de suport, si tals facultats s'entengueren compreses en les mesures de suport prestades pel designat.

Sol·licitud; La sol·licitud d'exercici de drets ARSOPL podrà efectuar-se a través d'un dels següents mitjans:

- Tramitació electrònica. En la seu electrònica de la Diputació (www.sede.dival.es) es troba en el catàleg de tràmits el denominat “Drets Protecció de dades”, dins de la secció de “Atenció al ciutadà”.
- Tramitació en suport paper. Utilitzant la sol·licitud tipus habilitada per a això, la instància general o qualsevol altre escrit que presente l'interessat.
- Tramitació per altres mitjans electrònics o telemàtics. Mitjançant correu electrònic, mecanismes facilitats en portals web o entorns similars en Internet.

La tramitació per altres mitjans electrònics (c) no podrà utilitzar-se quan les dades de caràcter personal formen part o estiguen relacionats amb el procediment administratiu, amb l'exercici de drets o el compliment de deures, o quan pretenga exercitar-se el dret a través de representant, llevat que aquests mitjans reunisquen les condicions i garanties establides en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i resta de normativa sobre administració electrònica que resulte d'aplicació. Tampoc podrà utilitzar-se quan la normativa aplicable exigisca garanties de seguretat que no puguin complir-se en aquests mitjans; ni quan no resulte possible complir amb els requisits que per a aquests mitjans s'estableixen a continuació.

Requisits; Haurà d'acreditar-se la legitimitat per a l'exercici dels drets ARSOPL d'acord amb les següents especificacions:

- Les sol·licituds tramitades mitjançant seu electrònica hauran d'ajustar-se a les normes que per a aquests procediments s'estableixen en la seu.



“LA SOL·LICITUD HAURÀ DE CONTINDRE, COM A MÍNIM:

A) NOM I COGNOMS DE L'INTERESSAT I, EN EL SEU CAS, DE LA PERSONA REPRESENTANT.

B) PETICIÓ EN QUÈ ES CONCRETA LA SOL·LICITUD (ACCÉS, RECTIFICACIÓ, SUPRESSIÓ, OPOSICIÓ, PORTABILITAT, LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT).

C) DIRECCIÓ A L'EFFECTE DE NOTIFICACIONS, DATA I SIGNATURA DEL SOL·LICITANT.

D) DOCUMENTS ACREDITATIUS DE LA PETICIÓ QUE ES FORMULA, SI ESCAU.”



- D'altra banda, les sol·licituds tramitades en paper s'hauran de dur a terme mitjançant l'aportació de fotocòpia del DNI, passaport o un altre document vàlid que l'identifique, quan se sol·licite pel propi interessat. I quan s'actue mitjançant representant, a més de l'anterior, mitjançant l'aportació dels mateixos documents anteriors pertanyents al representant legal o voluntari, i dels documents que acrediten la representació.
- Finalment, quant a la presentació de sol·licituds per altres mitjans telemàtics l'acreditació es durà a terme mitjançant la validació de l'interessat (login) en el portal web, entorn d'Internet, etc, amb les credencials que s'hagen establert per a l'accés personalitzat o les associades al compte de correu electrònic utilitzada.

La sol·licitud haurà de contindre, com a mínim:

- a) Nom i cognoms de l'interessat i, en el seu cas, de la persona representant.
- b) Petició en què es concreta la sol·licitud (accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat, limitació del tractament).
- c) Direcció a l'efecte de notificacions, data i signatura del sol·licitant.
- d) Documents acreditatius de la petició que es formula, si escau.

Una vegada rebuda la sol·licitud, es comprovarà que reuneix tots els requisits citats en els punts anteriors. Si es mancara d'algun d'ells, es requerirà al sol·licitant perquè esmene la sol·licitud conforme al que es disposa en la LRJPAC. La no esmena en el termini legal comportarà l'arxiu de la sol·licitud.

Si la sol·licitud compleix tots els requisits, se li donarà tramite i haurà de resoldre's en el termini màxim d'un mes des de la recepció d'aquella. El termini d'un mes podrà prorrogar-se altres dos mesos en cas necessari, tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds. La Diputació de València informará l'interessat de qualsevol d'aquestes pròrrogues en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud, indicant els motius de la dilació.



MATERIAL COMPLEMENTARI

- “Exerceix els teus drets” (AEPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- “Protecció de Dades: Guia per al ciutadà” (AEPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- FAQs de l'Autoritat Catalana de Protecció de dades (APDCat). Consulta aquest [enllaç](#).
- “Protecció de dades i Administració Local” (AEPD). Consulta [enllaç](#).
- “Drets dels afectats” FAQ's de la Seu Electrònica (AEPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- “Drets de les persones afectades” FAQ's (APDCAT). Consulta aquest [enllaç](#).
- “Els meus drets” (ABPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- Dictamen núm. 54/2018 en relació amb la consulta formulada sobre l'exercici del dret a la portabilitat en l'àmbit de l'Ajuntament (APDCAT). Consulta aquest [enllaç](#).
- Resolució Núm. AP/00037/2018 sobre exercici de dret d'accés d'un usuari a un hospital (AEPD). Consulta aquest [enllaç](#).
- Resolució Núm.: E/10492/2018 sobre l'exercici d'un interessat del dret d'accés a l'Agència Tributària (AEPD). Consulta aquest [enllaç](#).

NOTÍCIES

- **L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) publica una guia sobre protecció de dades i relacions laborals.**
La guia ha sigut elaborada per l'Agència amb la participació tant del Ministeri del Treball com de la patronal i organitzacions sindicals. El document aborda qüestions que es plantegen cada vegada amb major freqüència, com la consulta per part de l'ocupador de les xarxes socials, els sistemes interns de denúncies, el registre de la jornada laboral, la protecció de les dades de les víctimes d'assetjament en el treball o de les dones supervivents a la violència de gènere o l'ús de la tecnologia wearable com a element de control.
Consulta la guia en aquest [enllaç](#).
- **Es publica en el Boletín Oficial del Estado (BOE) la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractats per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals.**
Aquesta norma té per objecte establir les normes relatives a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades de caràcter personal per part de les autoritats competents, amb finalitats de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, incloses la protecció i prevenció enfront de les amenaces contra la seguretat pública. Entrarà en vigor als 20 dies de la seua publicació en el BOE.
Consulta la norma en aquest [enllaç](#).