

DIPUTACIÓ DE
VALÈNCIA



Protecció de Dades i Seguretat de la Informació



Quaderns DivalData

Quaderns dirigits a delegats,
responsables i especialistes en protecció
de dades personals.

Quadern nº 25 | Juliol 2022

L'ÚS DE *COOKIES* EN PORTALS I APLICACIONS PÚBLIQUES



Í N D E X



L'ÚS DE *COOKIES* EN PORTALS I APLICACIONS PÚBLIQUES

	Pàgina
Introducció	2
Aplicabilitat de la normativa sobre <i>cookies</i> en l'Administració Pública	3
Riscos associats a l'ús de <i>cookies</i>	6
Normativa en matèria de <i>cookies</i> i orientacions de l'AEPD	7
Material complementari i notícies	12



Us convidem a traslladar-nos aquelles temàtiques que resulten del vostre interès per als pròxims butlletins informatius. Aquestes peticions haurán de dirigir-se a:

Diputació de València

Dpt. de Protecció de Dades i Seguretat de
l'Informació

Pl. de Manises, 4 46003 Valencia

email: dpdsi@dival.es

SUBSCRIPCIONS

Si desitges subscriure't a la nostra publicació
accedeix al següent

[enllaç](#)



INTRODUCCIÓ

La generalització de l'ús d'Internet ha brindat l'oportunitat de conèixer, per exemple, si qui visita una web ho fa per primera vegada, des d'on arriba, per quines altres pàgines del portal han passat els usuaris, si s'han registrat o la possibilitat de guardar configuracions o dades d'una sessió. D'aquesta manera, els prestadors de serveis poden obtenir dades relacionades amb els usuaris que posteriorment poden ser utilitzats per a fins publicitaris o com a base per al desenvolupament de millores o nous productes i serveis, per exemple. Això és possible gràcies a les **cookies**, xicotets fragments de text que permeten que els llocs web que visita l'usuari recorden informació sobre la seua visita.

L'ús de **cookies** determina la necessitat d'implantar un sistema en el qual l'usuari siga plenament conscient de la utilització d'aquestes i de la finalitat de la seua utilització, sent en definitiva coneixedors del destí de les dades que estiguen sent utilitzats i les incidències que aquest sistema implica en la seua privacitat.

Per això, comptem amb una normativa especial que regula, per als serveis de la societat de la informació, la utilització de les **cookies**. En concret, aquesta ve recollida en l'article 22.2 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSI).

En el present Quadern analitzarem l'aplicabilitat de la LSSI a les Administracions Públiques que utilitzen cookies en els portals web i *apps* oficials, els riscos per als drets i llibertats associats a l'ús de **cookies**, i oferirem orientació sobre com complir amb les obligacions previstes en la LSSI pel que fa a aquesta matèria.

“LES COOKIES SÓN XICOTETS FRAGMENTS DE TEXT QUE PERMETEN QUE ELS LLOCS WEB QUE VISITA L'USUARI RECORREN INFORMACIÓ SOBRE LA SEUA VISITA. D'AQUESTA MANERA, ELS PRESTADORS DE SERVEIS PODEN OBTINDRE DADES RELACIONADES AMB ELS USUARIS QUE POSTERIORMENT PODEN SER UTILITZATS PER A FINS PUBLICITARIS O COM A BASE PER AL DESENVOLUPAMENT DE MILLORES O NOUS PRODUCTES I SERVEIS, PER EXEMPLE”.



“L'ÚS DE LES COOKIES VE REGULAT EN LA LLEI 34/2002, D'11 DE JULIOL DE SERVEIS DE LA SOCIETAT D'INFORMACIÓ I COMERÇ ELECTRÒNIC (LSSI). LA MATEIXA S'APLICA ALS PRESTADORS DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ”.

APLICABILITAT DE LA NORMATIVA SOBRE COOKIES EN L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

L'ús de les cookies ve regulat en la Llei 34/2002, d'11 de juliol de Serveis de la Societat d'Informació i Comerç Electrònic (LSSI). La mateixa es aplicable, en virtut del seu art. 2, als “prestadores de servicios de la sociedad de la información”, l'Annex de la qual defineix de la següent manera:

a) “ Serveis de la societat de la informació” o “serveis”: tot servei prestat normalment a títol oneros, a distància, per via electrònica i a petició individual del destinatari. El concepte de servei de la societat de la informació comprén també els serveis no remunerats pels seus destinataris, en la mesura en què constitueixen una activitat econòmica per al prestador de serveis.

(...)

c) “Prestador de serveis” o “prestador”: persona física o jurídica que proporciona un servei de la societat de la informació.

Per tant, partint de la literalitat de la pròpia LSSI, entendríem que, si les activitats o serveis oferits per una Administració en el seu portal web no tenen un caràcter econòmic, aquesta no estaria obligada a complir amb el que es disposa en la LSSI en els portals web o *apps* en els quals faça ús de *cookies*.

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) no es pronuncia sobre aquest tema en la seua “Guía sobre el uso de las cookies”. No obstant això, ho fa des de fa quasi una dècada en diferents Informes i Resoluciones. Un dels primers Informes en el qual es va pronunciar sobre aquest tema va ser l'Informe 0083/2014, en el qual se li van plantejar qüestions relacionades amb l'àmbit subjectiu d'aplicació de l'article 22.2 de la LSSI, en particular, si l'Administració Pública consultant (En aquest cas, una Universitat Pública) podia configurar-se com un prestador de serveis de la societat de la informació i, per tant, havia de complir amb la



**“SI EN UN DOMINI PERTANYENT A
UNA ADMINISTRACIÓ PÚBLICA ES
PRESTA ALGUN TIPUS DE SERVEI QUE
IMPLIQUE UNA ACTIVITAT
ECONÒMICA, COM LA VENDA DE
LLIBRES, ENTRADES, ETC., LI SERÀ
APLICABLE LA LSSI A AQUELL DOMINI
CONCRET EN EL QUAL ES DUGA A
TERME AQUESTA ACTIVITAT
ECONÒMICA”.**

normativa de *cookies*. En relació amb l'àmbit subjectiu, l'Agència remet al que es disposa en la LSSI i estableix que *“el criterio para determinar si un servicio o página web está incluido dentro del ámbito de aplicación de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información es si constituye o no una actividad económica para su prestador”*. Ara bé, matisa, les Administracions Públiques també poden desenvolupar activitats, a través de la seua pròpia web, que generen ingressos, i en aquest cas sí que estarien subjectes al que es disposa en la LSSI.

Posteriorment, arribava a la mateixa conclusió en la seua [Guía de Tecnologías y Protección de Datos en las AAPP](#), on afirma que, amb caràcter general, una Administració Pública que disposa d'un portal web, pel fet de tindre'l, no seria necessàriament considerada com un proveïdor de serveis de la societat de la informació i, en conseqüència, com un subjecte obligat de la LSSI. Només podrà considerar-se com a tal si ofereix un *“servicio prestado normalmente a título oneroso, a distancia, por vía electrónica y a petición individual del destinatario”*, per exemple, si en un domini pertanyent a una Administració Pública es presta algun tipus de servei que implique una activitat econòmica, com la venda de llibres, entrades, etc. En aqueix cas, sí que li serà aplicable la LSSI per a aquells dominis concrets en els quals es duga a terme aquesta activitat econòmica.

Així mateix, recorda l'AEPD que és habitual que en una pàgina web es troben components embeguts de tercers, eines i aplicacions com a xarxes socials (*Twitter, Facebook, etc.*), canals de distribució de continguts (*Youtube, Vimeo, etc.*), o altres serveis com a mapes o traductors que impliquen la utilització de *cookies* de seguiment, anàlisi o publicitat. El permetre l'ús d'aquestes *cookies* a canvi de la possibilitat de poder incloure aquests serveis en el portal web, segons el parer de l'AEPD, podria constituir una activitat econòmica sempre que aquestes eines o aplicacions s'executen embeguts en el propi domini de l'Administració Pública i no siguen enllaços a pàgines de tercers. Sota aquestes circumstàncies, els organismes de les Administracions Públiques que facen ús de serveis de tercers que impliquen l'ús de *cookies*, hauran d'aplicar les



***“L'AEPD RECOMANA QUE LES
ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES, FINS I
TOT EN ELS SUPÒSITS EN QUÈ NO
ESTIGUEN OBLIGADES A AIXÒ, PER
RAONS DE TRANSPARÈNCIA,
FACILITEN LA INFORMACIÓ SOBRE LES
COOKIES UTILITZADES”.***

obligacions i garanties establides en la normativa especial i les guies de l'AEPD.

En qualsevol cas, quan l'Administració Pública no siga subjecte obligat per la LSSI, sempre que el tractament realitzat a través de les *cookies* implique dades de caràcter personal, aquest estarà sotmés al RGPD i tota la normativa de protecció de dades aplicable.

No obstant això, l'AEPD considera que les Administracions Públiques, fins i tot en els supòsits en els quals no estan obligades a això, per raons de transparència, podrien facilitar informació sobre les *cookies* utilitzades.

EN RESUM...

- En aquells dominis pertanyents a una Administració Pública en els quals no es preste cap servei que implique una activitat econòmica, aquesta no estaria subjecta a les obligacions imposades per la LSSI. Ara bé, en tant que en aquestes activitats es tracten dades personals, seria aplicable el que es disposa en el Reglament General de Protecció de Dades i altra normativa en matèria de protecció de dades. En tot cas, tal com assenyala l'AEPD, fins i tot no estant obligats a això, seria recomanable que es donara compliment a les previsions de la LSSI en matèria de *cookies*.
- En aquells dominis pertanyents a una Administració Pública en els quals es presten serveis que constitueixen una activitat econòmica (per ex. venda de llibres, entrades, etc.), aquesta quedaria subjecta al compliment de les obligacions imposades per la LSSI en matèria de *cookies*.



RISCOS ASSOCIATS A L'ÚS DE COOKIES

Un dels principals riscos de l'ús de *cookies* és la recopilació d'informació personal més enllà del necessari per al propòsit del tractament, especialment en relació amb les categories especials de dades, ja siga de manera directa o indirecta, o bé proporcionar els mitjans perquè tercers ho facen. Per això, es necessari evaluar, fins i tot per a les *cookies* tècniques, fins a quin punt el seu ús pot determinar una recollida o inferència d'informació addicional del subjecte i prendre les mesures adequades per a minimitzar aquest risc.

Aquesta circumstància serà més greu quan les tecnologies de seguiment siguen utilitzades per tercers, com és el cas de tecnologies de seguiment emprades per components incrustats en la pàgina web o en una aplicació mòbil de l'Administració. Això pot ocórrer fins i tot de manera indirecta quan les pàgines web o les *apps* es construeixen fent ús d'elements com a tipus de lletres servits per tercers, imatges, mapes, eines o altres aplicacions. També quan, per a facilitar la disponibilitat de la pàgina, el contingut es trobe distribuït entre múltiples servidors que no pertanyen al responsable.

També hi ha riscos de seguretat en relació amb les *cookies* que poden afectar la protecció de dades com poden ser la captura d'informació d'autenticació en canals insegurs i segrest de sessió, tècniques de *cross-site scripting* (XSS), ús de *cookies* malicioses injectades per subdominis (*cookie tossing*), etc. Aquest tipus d'atacs evolucionen en el temps i impliquen la necessitat de reavaluar la robustesa del portal web en funció de l'estat de l'art.

El responsable del portal oficial ha d'informar-se i, en el seu cas, comprovar quin tipus de *cookies* requereix el gestor de continguts i els *plugins* que s'utilitzaran. Si escau, ha d'adoptar les mesures necessàries per a eliminar aquelles no necessàries per a la prestació del servei, optant per aquells gestors de continguts que facen ús de les *cookies* tècniques pròpies. D'igual manera, en el cas de les aplicacions mòbils han de prendre's precaucions anàlogues, sobretot en relació amb les tècniques de seguiment que en aquest entorn són més utilitzades, per a evitar que s'incorporen tractaments de dades personals no legítimes a través dels SDKs de tercers. A més

“EL RESPONSABLE DEL PORTAL OFICIAL HA D'INFORMAR-SE I, EN EL SEU CAS, COMPROVAR QUIN TIPUS DE COOKIES REQUEREIX EL GESTOR DE CONTINGUTS I ELS PLUGINS QUE S'UTILITZARAN. SI ESCAU, HA D'ADOPTAR LES MESURES NECESSÀRIES PER A ELIMINAR AQUELLES NO NECESSÀRIES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI, OPTANT PER AQUELLS GESTORS DE CONTINGUTS QUE FAN ÚS DE LES COOKIES TÈCNIQUES PRÒPIES”.



“EN CAP CAS EL REBUIG A L'ÚS DE LES COOKIES NO IMPRESCINDIBLES PER A LA IMPLEMENTACIÓ DEL SERVEI POT SUPOSAR UN IMPEDIMENT PER A L'ACCÉS AL PORTAL DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA, NI MOLT MENYS LIMITAR O IMPEDIR EL SEU ACCÉS A L'EXERCICI DE DRETS I LLIBERTATS”.

d'establir-ho com a requisit de contractació i exigir-ho als seus proveïdors, aquest comportament hauria de ser auditat pel responsable per a verificar que es respecta.

D'altra banda, en cap cas el rebuig a l'ús de les *cookies* no imprescindibles per a la implementació del servei pot suposar un impediment per a l'accés al portal de l'Administració Pública, ni molt menys limitar o impedir el seu accés a l'exercici de drets i llibertats. En aquest context, és important tindre en compte, a l'hora de dissenyar tant els portals o les aplicacions mòbils del sector públic com els continguts que serveixen, que les Administracions Públiques estan obligades a complir amb el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

NORMATIVA EN MATÈRIA DE COOKIES I ORIENTACIONS DE L'AEPD

Tal com avançavem, l'ús de les cookies ve regulat en l'art. 22 de la LSSI, que assenyala:

“Els prestadors de serveis podran utilitzar dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades en equips terminals dels destinataris, a condició que els mateixos hagen donat el seu consentiment després que se'ls haja facilitat informació clara i completa sobre la seua utilització, en particular, sobre els fins del tractament de les dades, conformement al que es disposa en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal. Quan siga tècnicament possible i eficaç, el consentiment del destinatari per a acceptar el tractament de les dades podrà facilitar-se mitjançant l'ús dels paràmetres adequats del navegador o d'altres aplicacions. L'anterior no impedirà el possible emmagatzematge o accés d'índole tècnica al sol fi d'efectuar la transmissió d'una comunicació per una xarxa de comunicacions electròniques o, en la mesura que resulte estrictament necessari, per a la prestació d'un servei de la societat de la informació expressament sol·licitat pel destinatari”.



**“QUEDEN EXCEPTUADES DEL
COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS
ESTABLIDES EN L'ARTICLE 22.2 DE LA
LSSI LES COOKIES UTILITZADES PER A
ALGUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS:
PERMETRE ÚNICAMENT LA
COMUNICACIÓ ENTRE L'EQUIP DE
L'USUARI I LA XARXA O ESTRINGENTMENT
PRESTAR UN SERVEI EXPRESSAMENT
SOL·LICITAT PER L'USUARI”.**

Aquest article 22.2 es remet a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, quant als requisits del consentiment informat, si bé en l'actualitat aquesta remissió s'ha d'interpretar feta al RGPD, aplicable des del 25 de maig de 2018, i a la LOPDGDD, aplicable des del 7 de desembre de 2018.

És necessari assenyalar que queden exceptuades del compliment de les obligacions establides en l'article 22.2 de la LSSI les *cookies* utilitzades per a alguna de les següents finalitats:

- Permetre únicament la comunicació entre l'equip de l'usuari i la xarxa.
- Estrictament prestar un servei expressament sol·licitat per l'usuari.

En aquest sentit, el GT29, en el seu 'Dictamen 4/2012, sobre la exención del requisito de consentimiento de *cookies*' va interpretar que entre les *cookies* exceptuades estarien aquelles que tenen per finalitat:

- Cookies d' "entrada d'usuari".
- Cookies d'autenticació o identificació d'usuari (únicament de sessió).
- Cookies de seguretat de l'usuari.
- Cookies de sessió de reproductor multimèdia.
- Cookies de sessió per a equilibrar la càrrega.
- Cookies de personalització de l'interfaz d'usuari.
- Determinadas cookies de complement (*plug-in*) per a intercanviar continguts socials.

Així doncs, pot entendre's que aquestes *cookies* queden excloses de l'àmbit d'aplicació de l'article 22.2 de la *LSSI, i, per tant, no seria necessari informar ni obtindre el consentiment sobre el seu ús. Per contra, serà necessari informar i obtindre el consentiment per a la utilització de qualsevol altra mena de *cookies*, tant de primera com de tercera part, de sessió o persistents, que no queden fora de l'àmbit d'aplicació de l'article 22.2 de la LSSI i sobre les quals són útils les orientacions de la ['Guía sobre el uso de las cookies'](#) de l' AEPD:

TRANSPARÈNCIA

L'apartat segon de l'article 22 de la LSSI estableix que s'ha de facilitar als usuaris informació clara i completa sobre la



“LA INFORMACIÓ SOBRE COOKIES HA DE SER CONCISA, TRANSPARENT I INTEL·LIGIBLE; S’HA D’UTILITZAR UN LLENGUATGE CLAR I SENZILL; LA INFORMACIÓ TAMBÉ HA DE SER DE FÀCIL ACCÉS”.

utilització dels dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades i, en particular, sobre els fins del tractament de les dades. Aquesta informació ha de facilitar-se, com s'ha indicat, conformement al que es disposa el RGPD, que requereix que el tractament de les dades dels usuaris es realitze de manera transparent per a ells. Per tant, en la Política de *cookies* haurà d'incloure's la següent informació:

Informació a incloure en la Política de *cookies*:

- a) **Definició i funció genèrica** de les *cookies*.
- b) Informació sobre el **tipus de *cookies*** que s'utilitzen (d'anàlisis, publicitàries, etc.) i la seua **finalitat**.
- c) Identificació de **qui utilitza les *cookies***, això és, si la informació obtinguda per les cookies és tractada només per l'editor i/o també per tercers amb els quals editor haja contractat la prestació d'un servei per al qual es requerisca l'ús de cookies, amb identificació d'aquests últims.
- d) Informació sobre la manera **d'acceptar, denegar o revocar el consentiment** per a l'ús de *cookies*.
- e) En el seu cas, informació sobre **les transferències de dades a tercers països** realitzades per l'editor.
- f) Quan l'**elaboració de perfils** implique la **presa de decisions automatitzades** amb efectes jurídics per a l'usuari o que l'afecten significativament de manera similar, serà necessari que s'informe sobre la lògica utilitzada, així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament per a l'usuari en els termes establits en l'article 13.2 f) del RGPD.
- g) **Període de conservació de les dades** per als diferents fins en els termes establits en l'article 13.2 a) del RGPD.
- h) En relació **amb la resta d'informació exigida per l'article 13 del RGPD** que no es referisca de manera específica a les cookies (per exemple, els drets dels interessats), l'editor podrà remetre's a la política de privacitat,

Com mostrar aquesta informació?

- a) La informació ha de ser **concisa, transparent i intel·ligible**.



**“CONTINUAR NAVEGANT NO ÉS UNA
FORMA VÀLIDA DE PRESTAR EL
CONSENTIMENT”.**

- b) S'ha d'utilitzar un **llenguatge clar i senzill**, evitant l'ús de frases que induïsquen a confusió o desvirtuen la claredat del missatge. No serien vàlides, per exemple, frases com *“utilitzem cookies per a personalitzar el seu contingut i crear una millor experiència per a vosté”* o *“per a millorar la seua navegació”*, o frases com *“podem utilitzar les seues dades personals per a oferir serveis personalitzats”* per a referir-se a cookies publicitàries comportamentals. També han d'evitar-se termes com *“pot”, “podria”, “algun”, “sovint”, i “possible”*.
- c) La informació ha de ser de **fàcil accés**. L'usuari no ha de buscar la informació, sinó que ha de ser evident per a ell on i com pot accedir a ella. A més, en el cas que un usuari preste el seu consentiment per a l'ús de cookies, la informació ha de continuar sent fàcilment accessible en la pàgina o en l'aplicació (es recomana que no es trobe a més de dos *clicks*).

CONSENTIMENT

Per a la utilització de les cookies no exceptuades serà necessari en tot cas obtindre el consentiment de l'usuari. Aquest consentiment podrà obtindre's mitjançant fórmules expresses, com fent clic en un apartat que indique *“consent”, “accepte”,* o altres termes similars. També podrà obtindre's inferint-ho d'una inequívoca acció realitzada per l'usuari, en un context en què a aquest se li haja facilitat informació clara i accessible sobre les finalitats de les cookies i de si seran utilitzades pel mateix editor i/o per tercers, de manera que calga entendre que l'usuari accepta que s'instal·len cookies. En cap cas la mera inactivitat de l'usuari implica la prestació del consentiment per si mateixa.

Perquè aquest consentiment siga vàlid serà necessari que el consentiment haja sigut atorgat de manera lliure i informada. Per tant, és necessari tindre en compte:

- a) **Que les modalitats de prestació del consentiment poden ser variades.** L'obtenció del consentiment a través d'un clic de l'usuari o d'una conducta similar no hi ha dubte que facilitarà la prova que s'ha obtingut. Aquesta fórmula pot ser la més apropiada per a usuaris registrats



- b) Que l'usuari haurà d'haver realitzat una **clara acció afirmativa**.
- c) Que ha de ser **evident per a l'usuari amb quina concreta acció seua accepta la utilització de les cookies**. En aquest sentit, l'ús d'un botó del tipus "Acceptar" es considerarà informació suficient. En canvi, accions complexes o menys òbvies que l'ús de botons d'acceptació o guardat de la configuració triada hauran d'explicar-se a l'usuari. Així mateix, s'ha de precisar que continuar navegant no és una forma vàlida de prestar el consentiment. De la mateixa manera, la consulta de la segona capa informativa si la informació es presenta per capes, així com la navegació necessària perquè l'usuari gestione les seues preferències en relació amb les cookies no és una conducta activa de la qual puga derivar-se l'acceptació de cookies.
- d) Que l'usuari, en tot cas, **podrà negar-se a acceptar les cookies**.
- e) Que la **informació** que s'atorgue a l'usuari perquè puga consentir la utilització de les cookies es trobe **separada de la informació que se li ofereisca sobre altres assumptes**.
- f) Que l'acceptació dels termes o condicions d'ús de la pàgina web o servei se separe de l'acceptació de la política de privacitat o cookies.



NOTÍCIES

▪ **L'AEPD confirma la sanció a la Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial per l'app destinada al rastreig digital d'infeccions de coronavirus Radar Covid.**

L'AEPD considera que l'app va violar 8 articles del RGPD. Fins i tot sent conscient de la situació extraordinària i d'emergència que va generar la pandèmia del COVID comportant l'adopció de múltiples mesures per a posar fi a la gravetat de la situació, considera evident que el dret a la protecció de les dades personals no pot ser un obstacle en els avanços tecnològics per a combatre la pandèmia.

Consulta la resolució en [aquest enllaç](#).

▪ **S'aprova el REGLAMENT (UE) 2022/868 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 30 de maig de 2022 relatiu a la governança europea de dades i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2018/1724 (RGD)**

El present Reglament estableix: a) les condicions per a la reutilització, dins de la Unió, de determinades categories de dades que obren en poder d'organismes del sector públic; b) un marc de notificació i supervisió per a la prestació de serveis d'intermediació de dades; c) un marc per a la inscripció voluntària en un registre de les entitats que recullen i tracten dades cedides amb finalitats altruistes, i d) un marc per a la creació d'un Comitè Europeu d'Innovació en matèria de Dades. El Reglament entrarà en vigor el 23 de juny de 2022, als vint dies de la seua publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea, i serà aplicable a partir del 24 de setembre de 2023.

Consulta en [aquest enllaç](#).

MATERIAL COMPLEMENTARI

- Guia sobre l'ús de les cookies (AEPD). Consulta [aquest enllaç](#).
- Guia: 'Tecnologías y Protección de Datos en las AA.PP' (AEPD). Consulta [aquest enllaç](#).
- Dictamen 4/2012, sobre l'exempció del requisit de consentiment de cookies (GT29). Consulta [aquest enllaç](#).
- Preguntes Freqüents sobre la LSSI. Web Del Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital: "¿Se aplica la LSSI a las Administraciones Públicas?". Consulta [aquest enllaç](#).
- Informe 0083/2014 (AEPD). Consulta [aquest enllaç](#).
- Resolució Procediment Núm.: E/02076/2020 (AEPD). Consulta [aquest enllaç](#).
- Resolució Procediment PS/00219/2021 (AEPD). Consulta [aquest enllaç](#).